

T.C.
SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
HAMİDİYE DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ



2025–2026 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI

EĞİTİM PROGRAMI DEĞERLENDİRME RAPORU

Öğrenci ve Öğretim Üyesi Geri Bildirimleri

İstanbul
2026

İÇİNDEKİLER

Dekan'ın Mesajı

1. Eğitim Programının Değerlendirilmesinde Öğrenci ve Öğretim Üyesi Geri Bildirimlerinin Önemi

- 1.1. Giriş
- 1.2. Geri Bildirimlerin Eğitim Kalitesine Katkısı
- 1.3. Kalite Güvence Sistemi ve PUKÖ Yaklaşımı
- 1.4. 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı Anketlerinin Kapsamı
- 1.5. Bu Raporun Amacı

2. Araştırmanın Yöntemi

- 2.1. Araştırmanın Amacı
- 2.2. Araştırmanın Tasarımı
- 2.3. Veri Toplama Süreci
- 2.4. Veri Toplama Araçları
- 2.5. Veri Analizi
- 2.6. Değerlendirme Yaklaşımı
- 2.7. Araştırmanın Sınırlılıkları

3. Preklinik Laboratuvar Dersleri Değerlendirme Anketi

- 3.1. Giriş
- 3.2. Amaç ve Kapsam
- 3.3. Yöntem ve Katılımcı Profili
- 3.4. Genel Bulgular
- 3.5. Güçlü Alanlar
- 3.6. Geliştirilmesi Gereken Alanlar
- 3.7. Açık Uçlu Geri Bildirimlerin Tematik Analizi
- 3.8. PUKÖ Kapsamında İyileştirme Planı
- 3.9. Sonuç

4. Teorik Eğitim Değerlendirme Anketi (3. Sınıf)

- 4.1. Giriş
- 4.2. Amaç ve Kapsam
- 4.3. Yöntem ve Katılımcı Profili
- 4.4. Genel Bulgular
- 4.5. Açık Uçlu Geri Bildirimlerin Tematik Analizi
- 4.6. PUKÖ Kapsamında İyileştirme Planı
- 4.7. Sonuç

5. Klinik Uygulamalar ve Teorik Eğitim Değerlendirme Anketi (4. ve 5. Sınıflar)

- 5.1. Giriş
- 5.2. Amaç ve Kapsam
- 5.3. Yöntem ve Katılımcı Profili
- 5.4. Genel Bulgular
- 5.5. Güçlü Alanlar
- 5.6. Geliştirilmesi Gereken Alanlar
- 5.7. Açık Uçlu Geri Bildirimlerin Tematik Analizi
- 5.8. PUKÖ Kapsamında İyileştirme Planı
- 5.9. Sonuç

6. Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi

- 6.1. Giriş
- 6.2. Amaç ve Kapsam
- 6.3. Yöntem ve Katılımcı Profili
- 6.4. Genel Bulgular
- 6.5. Güçlü Alanlar
- 6.6. Geliştirilmesi Gereken Alanlar
- 6.7. Yönetim ve Kurumsal İletişim
- 6.8. Açık Uçlu Geri Bildirimlerin Tematik Analizi
- 6.9. PUKÖ Kapsamında İyileştirme Planı
- 6.10. Sonuç

7. Anketlerin Karşılaştırmalı Analizi

- 7.1. Giriş
- 7.2. Eğitim Süreçlerinin Genel Değerlendirilmesi
- 7.3. Ortak Güçlü Alanlar
- 7.4. Ortak Geliştirilmesi Gereken Alanlar
- 7.5. Paydaş Görüşlerinin Karşılaştırılması
- 7.6. Genel Değerlendirme

8. Uluslararası Öğrenci Geri Bildirimleri

- 8.1. Toplantının Amacı
- 8.2. Toplantının Değerlendirilmesi
- 8.3. Eğitim, Müfredat ve Sınav Süreçleri
- 8.4. Dil Bariyeri ve Hasta İletişimi
- 8.5. İdari Süreçler, Şeffaflık ve Akademik Rehberlik
- 8.6. Sosyal Uyum ve Aidiyet
- 8.7. Program Değerlendirme Komisyonu Değerlendirmesi

9. Mezuniyet Öncesi Öğrenci Geri Bildirim Toplantısı

- 9.1. Toplantının Amacı
- 9.2. Katılımcılar ve Yöntem
- 9.3. Klinik Eğitim ve Staj Süreçleri
- 9.4. Klinik Altyapı ve Fiziksel Koşullar
- 9.5. Ölçme ve Değerlendirme Süreçleri

9.6. Mezuniyet Sonrası Yeterlilikler

9.7. Program Değerlendirme Komisyonu Değerlendirmesi ve PUKÖ

10. Sonuç, Genel Değerlendirme ve Stratejik İyileştirme Yol Haritası

10.1. Genel Değerlendirme

10.2. Eğitim Programının Güçlü Yönleri

10.3. Öncelikli Gelişim Alanları

10.4. Stratejik İyileştirme Yol Haritası

10.5. Program Değerlendirme Komisyonu Sonuç Bildirimi

10.6. Kapanış

EKLER

EK-1 Preklinik Laboratuvar Değerlendirme Anketi

EK-2 Teorik Eğitim Değerlendirme Anketi

EK-3 Klinik Uygulamalar ve Teorik Eğitim Değerlendirme Anketi

EK-4 Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi

EK-5 Uluslararası Öğrenci Geri Bildirim Toplantısı Tutanağı

EK-6 Mezuniyet Öncesi Öğrenci Geri Bildirim Toplantısı Tutanağı

Dekan'ın Mesajı

Değerli Meslektaşlarım, Kıymetli Öğrencilerimiz ve Paydaşlarımız,

Sağlık Bilimleri Üniversitesi Hamidiye Diş Hekimliği Fakültesi olarak temel hedefimiz; bilimsel bilgiye dayalı, etik değerlere bağlı, mesleki yeterliliği yüksek ve yaşam boyu öğrenmeyi benimseyen diş hekimleri yetiştirmektir. Bu hedef doğrultusunda eğitim-öğretim faaliyetlerimizi yalnızca planlamak ve uygulamakla kalmıyor, aynı zamanda düzenli olarak değerlendiriyor ve elde ettiğimiz veriler ışığında sürekli geliştirmeyi temel bir yönetim anlayışı olarak benimsiyoruz.

Kalite güvencesi; yalnızca belirli standartların sağlanması değil, aynı zamanda kurumsal gelişimin sürekliliğini sağlayan dinamik bir süreçtir. Bu sürecin en değerli bileşenlerinden biri ise eğitim faaliyetlerine doğrudan katılan öğrencilerimizin ve öğretim üyelerimizin görüş ve önerileridir. Paydaşlarımızdan elde edilen geri bildirimler, eğitim programlarımızın güçlü yönlerini ortaya koyarken gelişime açık alanları belirlememize ve geleceğe yönelik stratejik kararlarımızı kanıta dayalı bir yaklaşımla şekillendirmemize katkı sağlamaktadır.

2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı Anket Değerlendirme Raporu, fakültemizde gerçekleştirilen preklinik laboratuvar, teorik eğitim, klinik eğitim ve öğretim üyesi değerlendirme anketlerinin bütüncül analizini içermektedir. Rapor; yalnızca memnuniyet düzeylerini ortaya koymakla kalmayıp, Program Değerlendirme Komisyonumuz tarafından yürütülen analizler doğrultusunda eğitim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik öneriler ve PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) temelli iyileştirme planlarını da kapsamaktadır.

Raporda yer alan bulgular, fakültemizin eğitim programının güçlü akademik yapısını ve özveriyle yürütülen eğitim faaliyetlerini ortaya koyarken, fiziksel altyapı, dijital eğitim olanakları ve uygulama kapasitesinin geliştirilmesine yönelik ortak beklentileri de açık bir şekilde göstermektedir. Bu değerlendirmeler, kalite kültürünün temel unsurlarından biri olan şeffaflık, katılımcılık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda eğitim programlarımızın sürekli geliştirilmesine rehberlik edecektir.

Hamidiye Diş Hekimliği Fakültesi olarak kaliteyi bir hedef değil, süreklilik gerektiren bir gelişim yolculuğu olarak görüyoruz. Bu anlayışla, öğrencilerimizin, akademik ve idari personelimizin ve tüm paydaşlarımızın katkılarıyla eğitim programlarımızı ulusal ve uluslararası kalite standartları doğrultusunda sürekli geliştirmeye devam edeceğiz.

Bu raporun hazırlanmasında emeği geçen başta Program Değerlendirme Komisyonu olmak üzere, anketlere görüşleriyle katkı sağlayan tüm öğrencilerimize ve öğretim üyelerimize teşekkür ediyor; raporun fakültemizin kalite geliştirme çalışmalarına, stratejik planlama süreçlerine ve gelecekte yürütülecek eğitim faaliyetlerine değerli katkılar sunmasını diliyorum.

Saygılarımla,

Prof. Dr. Şeniz Karaçay
Dekan

Eğitim Programının Değerlendirilmesinde Öğrenci ve Öğretim Üyesi Geri Bildirimlerinin Önemi

1.1. Giriş

Yükseköğretimde kalite güvencesi anlayışı, eğitim programlarının yalnızca belirli aralıklarla değerlendirilmesini değil, aynı zamanda elde edilen veriler doğrultusunda sürekli geliştirilmesini esas almaktadır. Bu yaklaşımın temel bileşenlerinden biri, eğitim sürecinin doğrudan paydaşları olan öğrenciler ve öğretim üyelerinden düzenli olarak geri bildirim alınmasıdır. Geri bildirimler, eğitim programının güçlü yönlerinin korunmasına, geliştirilmesi gereken alanların belirlenmesine ve eğitim süreçlerinin kanıta dayalı olarak iyileştirilmesine önemli katkı sağlamaktadır.

Diş hekimliği eğitimi; teorik bilgi, preklinik laboratuvar uygulamaları, klinik beceri eğitimi ve profesyonel tutumların bütünleşik olarak yürütüldüğü dinamik bir eğitim sürecidir. Bu nedenle eğitim programının farklı bileşenlerine ilişkin geri bildirimlerin sistematik biçimde değerlendirilmesi, yalnızca öğrenci memnuniyetini artırmakla kalmayıp mezuniyet yeterliliklerinin geliştirilmesine de katkı sunmaktadır.

SBÜ Hamidiye Diş Hekimliği Fakültesinde eğitim süreçleri, kalite güvence sistemi kapsamında düzenli olarak izlenmekte ve Program Değerlendirme Komisyonu koordinasyonunda yürütülen değerlendirme faaliyetleriyle sürekli iyileştirilmektedir. Öğrenci ve öğretim üyesi anketleri ve yüz yüze ya da online yapılan değerlendirme toplantıları bu sürecin en önemli veri kaynaklarından birini oluşturmaktadır.

1.2. Geri Bildirimlerin Eğitim Kalitesine Katkısı

Öğrenci ve öğretim üyesi geri bildirimleri, eğitim programının farklı boyutlarının bütüncül olarak değerlendirilmesine olanak sağlamaktadır. Özellikle;

- eğitim programının amaç ve öğrenme çıktılarının yeterliliği,
- teorik ve uygulamalı eğitim süreçlerinin niteliği,
- öğretim yöntemlerinin etkililiği,
- klinik ve laboratuvar eğitim ortamlarının yeterliliği,
- ölçme ve değerlendirme uygulamalarının geçerliliği ve güvenilirliği,
- öğretim elemanlarının eğitim süreçlerine katkısı,
- fiziki altyapı ve eğitim kaynaklarının yeterliliği,
- yönetim süreçleri ve kurumsal iletişim gibi alanlarda elde edilen geri bildirimler, eğitim programının mevcut durumunu nesnel verilerle ortaya koymaktadır.

Bu değerlendirmeler sayesinde yalnızca mevcut sorun alanları belirlenmemekte, aynı zamanda başarılı uygulamalar da görünür hâle gelmekte ve kurumsal düzeyde sürdürülebilir kalite kültürünün gelişimine katkı sağlanmaktadır.

1.3. Kalite Güvence Sistemi ve PUKÖ Yaklaşımı

Fakültemizde eğitim programlarının değerlendirilmesi ve geliştirilmesi, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü esas alınarak yürütülmektedir. Anketlerden elde edilen bulgular Dekanlığın yanı sıra Program Değerlendirme Komisyonu, Eğitim Komisyonu, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu ile ilgili Anabilim Dalı Başkanlıkları tarafından

değerlendirilmektedir. Güçlü yönlerin korunmasına ve geliştirilmesi gereken alanlara yönelik iyileştirme hedefleri belirlenmekte, alınan kararlar uygulamaya aktarılmakta ve sonraki değerlendirme dönemlerinde gerçekleştirilen iyileştirmelerin etkinliği yeniden ölçülmektedir.

Bu yaklaşım sayesinde kalite güvence sistemi yalnızca mevcut durumun tespitine değil, aynı zamanda sürekli gelişimin izlenmesine ve kanıta dayalı karar verme süreçlerinin güçlendirilmesine de hizmet etmektedir.

1.4. 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı Anketlerinin Kapsamı

Bu rapor kapsamında 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı boyunca gerçekleştirilen dört farklı değerlendirme anketi birlikte ele alınmıştır:

- Preklinik Laboratuvar Dersleri Değerlendirme Anketi
- 3. Sınıf Teorik Eğitim Kalitesini Değerlendirme Anketi
- Klinik Uygulamalar ve Teorik Eğitim Değerlendirme Anketi (4. ve 5. Sınıflar)
- Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi

Bu anketler aracılığıyla eğitim programının farklı bileşenleri; öğrenci ve öğretim üyesi bakış açılarıyla değerlendirilmiş, eğitim-öğretim süreçleri, fiziki altyapı, klinik ve laboratuvar uygulamaları, ölçme ve değerlendirme sistemleri ile kurumsal işleyişe ilişkin kapsamlı veriler elde edilmiştir.

1.5. Bu Raporun Amacı

Bu raporun temel amacı, 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı boyunca gerçekleştirilen anketlerden elde edilen bulguları bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirerek eğitim programının güçlü yönlerini ve geliştirilmesi gereken alanlarını ortaya koymaktır. Raporda yer alan değerlendirmeler; Dekanlık koordinasyonunda Program Değerlendirme Komisyonu tarafından kalite güvence sistemi kapsamında analiz edilmiş, elde edilen bulgular doğrultusunda eğitim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik öneriler ve PUKÖ temelli iyileştirme planları oluşturulmuştur.

Hamidiye Diş Hekimliği Fakültesi Dekanlığı tarafından, Program Değerlendirme Komisyonu ile hazırlanan bu raporun, fakültemizde yürütülen eğitim programı değerlendirme çalışmalarına sistematik bir çerçeve sunması, kalite kültürünün güçlendirilmesine katkı sağlaması ve gelecekte gerçekleştirilecek program geliştirme faaliyetlerine kanıta dayalı bir kaynak oluşturması hedeflenmektedir.

Öğrenci ve öğretim üyesi geri bildirimleri, fakültemizin kalite güvence sisteminin temel bileşenlerinden biridir. Eğitim süreçlerinin farklı paydaşların görüşleri doğrultusunda düzenli olarak değerlendirilmesi; güçlü yönlerin korunmasına, geliştirilmesi gereken alanların belirlenmesine ve sürekli iyileştirme kültürünün kurumsallaşmasına katkı sağlamaktadır. Bu raporda sunulan bulguların, eğitim programının güncellenmesi ve kalite güvencesi çalışmalarının planlanmasında önemli bir karar destek mekanizması olarak kullanılması amaçlanmaktadır.

Araştırmanın Yöntemi

2.1. Araştırmanın Amacı

Bu rapor, SBÜ Hamidiye Diş Hekimliği Fakültesinde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalite güvence sistemi kapsamında değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilen öğrenci ve öğretim üyesi anketlerinin sonuçlarını, uluslararası öğrenciler ve mezun aşamasındaki öğrencilerle yapılan değerlendirme toplantılarını bütüncül bir yaklaşımla analiz etmek amacıyla hazırlanmıştır. Anketlerden ve değerlendirme toplantılarından elde edilen veriler; eğitim programının güçlü yönlerinin belirlenmesi, geliştirilmesi gereken alanların ortaya konulması ve sürekli iyileştirme çalışmalarına veri sağlanması amacıyla Dekanlığın koordinasyonunda, Program Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda raporda yalnızca mevcut durum ortaya konulmamış, aynı zamanda elde edilen bulgular doğrultusunda PUKÖ döngüsü temelinde iyileştirme önerileri geliştirilmiştir.

2.2. Araştırmanın Tasarımı

Araştırma kapsamında farklı hedef gruplara uygulanan dört ayrı değerlendirme anketi ve 2 ayrı değerlendirme toplantısı sonuçları analiz edilmiştir.

Anket	Hedef Grup
Preklinik Laboratuvar Dersleri Değerlendirme Anketi	1., 2. ve 3. sınıf öğrencileri
Teorik Eğitim Kalitesini Değerlendirme Anketi	3. sınıf öğrencileri
Klinik Uygulamalar ve Teorik Eğitim Değerlendirme Anketi	4. ve 5. sınıf öğrencileri
Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi	Öğretim üyeleri
Uluslararası Öğrenci Değerlendirme Toplantısı	Uluslararası öğrenciler
Mezuniyet Öncesi Değerlendirme Toplantısı	Mezuniyet aşamasındaki öğrenciler

Bu yaklaşım sayesinde eğitim programı; öğrencilerin farklı sınıf düzeylerindeki deneyimleri ile öğretim üyelerinin görüşleri birlikte değerlendirilmiş ve eğitim süreçlerine ilişkin çok boyutlu bir analiz gerçekleştirilmiştir.

2.3. Veri Toplama Süreci

Anket veriler 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi sonunda Microsoft Forms aracılığıyla çevrim içi ortamda toplanmıştır. Anketler gönüllülük esasına göre uygulanmış olup katılımcıların kimlik bilgileri talep edilmemiş, elde edilen tüm veriler anonim olarak değerlendirilmiştir. Anketler Dekanlık koordinasyonunda, Program Değerlendirme Komisyonu tarafından hazırlanmış, uygulanma süreci Dekanlık tarafından yürütülmüştür. Uluslararası öğrencilerle ve mezuniyet aşamasındaki öğrencilerle yapılan değerlendirme toplantısı Dekanlık tarafından planlanmıştır. Toplanan verilerden elde edilen sonuçlar ilgili komisyonlar ile anabilim dalı başkanlıkları tarafından değerlendirilmek üzere Dekanlık ve Program Değerlendirme Komisyonu tarafından raporlanmıştır.

2.4. Veri Toplama Araçları

Araştırmada kullanılan anket formları, Program Değerlendirme Komisyonu tarafından fakültenin eğitim programının farklı bileşenlerini değerlendirecek şekilde; eğitim programı çıktıları, kalite güvence sistemi gereklilikleri ve önceki dönem geri bildirimleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Hazırlanan maddeler komisyon üyeleri tarafından kapsam ve anlaşılabilirlik açısından gözden geçirilmiş, gerekli düzenlemeler yapıldıktan sonra uygulamaya alınmıştır.

Anketlerde;

- eğitim programı,
- teorik eğitim,
- preklinik laboratuvar eğitimi,
- klinik uygulamalar,
- öğretim elemanlarının eğitim sürecine katkısı,
- ölçme ve değerlendirme,
- klinik ve laboratuvar altyapısı,
- eğitim materyalleri,
- dijital eğitim uygulamaları,
- öğrenci danışmanlığı,
- yönetim süreçleri,
- kurumsal iletişim,
- akademik çalışma ortamı gibi başlıklarda değerlendirme maddelerine yer verilmiştir.

Tüm kapalı uçlu sorular 5'li Likert ölçeği kullanılarak hazırlanmıştır.

Puan	Değerlendirme
1	Kesinlikle Katılmıyorum
2	Katılmıyorum
3	Kararsızım
4	Katılıyorum
5	Kesinlikle Katılıyorum

Bunun yanında katılımcılardan eğitim süreçlerine ilişkin görüş, öneri ve beklentilerini ifade edebilecekleri açık uçlu sorular aracılığıyla nitel veri de toplanmıştır.

2.5. Veri Analizi

Kapalı uçlu sorulardan elde edilen veriler betimsel istatistik yöntemleri kullanılarak analiz edilmiştir. Her bir madde için;

- ortalama puan,
- olumlu görüş oranı,
- en yüksek ve en düşük puan alan maddeler,
- güçlü yönler,
- geliştirilmesi gereken alanlar belirlenmiştir.

Açık uçlu sorulara verilen yanıtlar ise tematik analiz yöntemi kullanılarak değerlendirilmiş, benzer ifadeler ortak temalar altında sınıflandırılmış ve en sık tekrar eden görüşler belirlenmiştir. Anket sonuçları, farklı katılımcı grupları arasında karşılaştırmalı olarak

değerlendirilmiş ve eğitim programının genel performansına ilişkin bütüncül sonuçlara ulaşılmıştır.

2.6. Değerlendirme Yaklaşımı

Anket sonuçları yalnızca memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla değil, aynı zamanda kalite güvence sisteminin temel unsurlarından biri olan sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda değerlendirilmiştir. Bu kapsamda her anket için;

- güçlü yönler belirlenmiş,
- geliştirilmesi gereken alanlar önceliklendirilmiş,
- tematik analiz yapılmış,
- iyileştirme önerileri geliştirilmiş,
- PUKÖ döngüsü kapsamında eylem planları hazırlanmıştır.

Böylece elde edilen verilerin yalnızca mevcut durumun ortaya konulmasına değil, eğitim programının geliştirilmesine yönelik karar alma süreçlerine de katkı sağlaması amaçlanmıştır.

2.7. Araştırmanın Sınırlılıkları

Bu rapor, 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı sonunda uygulanan anketlerden elde edilen verilerle sınırlıdır. Anket sonuçları, katılımcıların öz değerlendirmelerine dayalı olup belirli bir zaman dilimindeki görüşlerini yansıtmaktadır. Bununla birlikte, öğrenci ve öğretim üyesi geri bildirimlerinin birlikte değerlendirilmesi ve açık uçlu soruların tematik analizle desteklenmesi, elde edilen bulguların güvenilirliğini ve eğitim programının farklı boyutlarını değerlendirme gücünü artırmaktadır.

Araştırma sürecinde nicel ve nitel veri toplama yöntemlerinin birlikte kullanılması, eğitim programının yalnızca memnuniyet düzeyleri açısından değil; güçlü yönleri, gelişim alanları ve paydaş beklentileri açısından da kapsamlı biçimde değerlendirilmesine olanak sağlamıştır. Bu metodolojik yaklaşım, kalite güvence sisteminin temel ilkeleri olan kanıta dayalı karar verme, katılımçılık ve sürekli iyileştirme anlayışını desteklemekte; eğitim programının geliştirilmesine yönelik planlamalara bilimsel bir zemin oluşturmaktadır.

Preklinik Laboratuvar Dersleri Değerlendirme Anketi

3.1. Giriş

Preklinik laboratuvar eğitimi, diş hekimliği lisans programının temel bileşenlerinden biridir. Öğrencilerin psikomotor becerileri kazanması, teorik bilgilerini uygulamaya aktarması ve klinik uygulamalara güvenli bir şekilde hazırlanması büyük ölçüde bu eğitim sürecinin niteliğine bağlıdır. Bu nedenle preklinik eğitim ortamının fiziksel koşulları, öğretim yöntemleri, uygulama olanakları ve değerlendirme süreçlerinin düzenli olarak izlenmesi, eğitim kalitesinin sürdürülebilirliği açısından önem taşımaktadır.

Hamidiye Diş Hekimliği Fakültesinde preklinik laboratuvar eğitimleri; Endodonti, Protetik Diş Tedavisi ve Restoratif Diş Tedavisi anabilim dallarının katkılarıyla yürütülmektedir. Program kapsamında öğrencilerin temel el becerilerini geliştirmeleri, standart klinik uygulamalara hazırlanmaları ve mesleki yeterlilik kazanmaları hedeflenmektedir. Bu bölümde, öğrencilerin preklinik laboratuvar eğitimine ilişkin değerlendirmeleri ayrıntılı olarak analiz edilmiş; güçlü yönler, geliştirilmesi gereken alanlar ve kalite geliştirme önerileri ortaya konulmuştur.

3.2. Amaç ve Kapsam

Bu anketin amacı;

- preklinik laboratuvar eğitim süreçlerini öğrenci bakış açısıyla değerlendirmek,
- laboratuvar altyapısının yeterliliğini belirlemek,
- teorik–uygulama bütünleşmesini incelemek,
- öğretim elemanlarının eğitim sürecine katkısını değerlendirmek,
- ölçme ve değerlendirme uygulamalarını analiz etmek,
- sürekli iyileştirme çalışmalarına veri sağlamaktır.

Anket kapsamında aşağıdaki alanlar değerlendirilmiştir:

- Laboratuvar altyapısı
- Fantom ve cihaz yeterliliği
- Ergonomi
- Havalandırma ve fiziksel koşullar
- Demonstrasyonların yeterliliği
- Birebir geri bildirim
- Teorik–uygulama uyumu
- Klinik hazırlık
- Çalışma saatleri
- Ölçme ve değerlendirme süreçleri

3.3. Yöntem ve Katılımcı Profili

Anket (Ek-1), 2025–2026 Eğitim–Öğretim Yılı Bahar Döneminde Microsoft Forms üzerinden çevrim içi olarak uygulanmıştır. Katılımcılar preklinik dönem olan 1. sınıf, 2. sınıf ve 3. sınıf öğrencilerinden oluşmaktadır. Toplam 146 öğrenci ankete katılmıştır. Katılımcıların %95,2'si Diş Hekimliği Programı, %4,8'i ise Uluslararası Diş Hekimliği Programı öğrencileridir. Katılımcı sayısı ve sınıf dağılımı, preklinik laboratuvar eğitim süreçlerinin güvenilir biçimde değerlendirilmesine olanak sağlamaktadır.

Tablo 3.1. Katılımcı Profili

Program	Sayı	Oran (%)
Diş Hekimliği Programı	139	95,2
Uluslararası Diş Hekimliği Programı	7	4,8
Toplam	146	100
Sınıf	Sayı	Oran (%)
1. Sınıf	39	26,7
2. Sınıf	24	16,4
3. Sınıf	48	32,9
Sınıfını Belirtmeyen	35	24,0
Toplam	146	100

3.4. Genel Bulgular

Anket sonuçlarına göre prelinik laboratuvar eğitimine ilişkin genel memnuniyet ortalaması 3,32/5 olarak hesaplanmıştır. Eğitsel süreçlere ilişkin ortalama puan (3,59), altyapıya ilişkin ortalamadan (2,46) belirgin biçimde yüksektir. Bu durum, öğrencilerin öğretim süreçlerini olumlu değerlendirdiğini; buna karşın fiziksel altyapı ve teknik donanım konusunda iyileştirme beklentilerinin bulunduğunu göstermektedir.

Alan	Ortalama	Değerlendirme
Genel Memnuniyet	3,32	Orta düzeyin üzerinde
Eğitsel Süreçler	3,59	Güçlü
Altyapı ve Fiziksel Koşullar	2,46	Geliştirilmesi gerekli

3.5. Güçlü Alanlar

Anket sonuçlarında öğrencilerin en olumlu değerlendirdiği alanlar öğretim sürecinin niteliği ile ilişkilidir. Özellikle;

- çalışma saatlerinin uygunluğu,
- öğretim elemanlarının yapıcı geri bildirimleri,
- teorik–uygulama bütünlüğü,
- birebir rehberlik öğrenciler tarafından güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir.

Tablo 3.2. En Güçlü Göstergeler

Gösterge	ABD	Ortalama
Çalışma saatleri	Restoratif Diş Tedavisi	3,96
Hatalar üzerinden geliştirici geri bildirim	Restoratif Diş Tedavisi	3,80
Teorik–uygulama uyumu	Endodonti	3,76
Birebir destek ve geri bildirim	Endodonti	3,76
Çalışma saatleri	Protetik Diş Tedavisi	3,75

Bu bulgular, öğretim üyelerinin öğrencilerle kurduğu etkileşim, bireysel rehberlik ve uygulamalı eğitim süreçlerinin genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

3.6. Geliştirilmesi Gereken Alanlar

Öğrenciler özellikle fiziksel altyapı ve teknik donanım ile ilgili alanlarda daha düşük memnuniyet bildirmiştir. En düşük puanlar; ekran ve ses sistemi, fantom kapasitesi, havalandırma ve ergonomi gibi laboratuvar koşullarında yoğunlaşmıştır.

Tablo 3.3. Geliştirilmesi Gereken Alanlar

Gösterge	Ortalama
Ekran ve ses sistemi	2,09
Fantom ve cihaz kapasitesi	2,23
Havalandırma	2,24
Ergonomi	2,40
Demonstrasyonların yeterliliği (Protetik Diş Tedavisi Dersi)	3,18

Bulgular, öğrencilerin eğitimin niteliğinden ziyade öğrenme ortamının fiziksel koşullarına ilişkin iyileştirme beklentilerinin daha belirgin olduğunu göstermektedir

3.7. Açık Uçlu Geri Bildirimlerin Tematik Analizi

Öğrenci görüşleri incelendiğinde aşağıdaki temalar ön plana çıkmıştır:

Tema	Öncelik
Malzeme ve cihaz eksiklikleri	Çok Yüksek
Demonstrasyon ve birebir geri bildirim	Yüksek
Ergonomi ve laboratuvar koşulları	Yüksek
Laboratuvar erişimi ve çalışma saatleri	Orta
Klinik hazırlık	Orta
Daha fazla uygulama yapılması	Orta

3.8. PUKÖ Kapsamında İyileştirme Planı

PUKÖ	Planlanan Faaliyet
Planla	Laboratuvar altyapısı ve teknik donanım ihtiyaçlarının önceliklendirilmesi
Uygula	Fantom, ekran-ses sistemi ve havalandırma altyapısının iyileştirilmesi; bakım-onarım planlarının uygulanması
Kontrol Et	Her dönem aynı göstergelerin yeniden değerlendirilmesi ve sonuçların karşılaştırılması
Önlem Al	Demonstrasyon standartlarının geliştirilmesi, rubriklerin yaygınlaştırılması ve iyileştirme sonuçlarının izlenmesi

Preklinik laboratuvar eğitimi, öğrencilerin temel mesleki becerilerinin geliştirilmesinde kritik öneme sahiptir. Anket sonuçları, öğretim süreçlerinin ve öğretim elemanlarının rehberliğinin güçlü yönler arasında yer aldığını; buna karşın laboratuvar altyapısı, teknik donanım ve ergonomik koşulların geliştirilmesine ihtiyaç bulunduğunu ortaya koymaktadır. Bu doğrultuda laboratuvar altyapısının güçlendirilmesi, demonstrasyon süreçlerinin standardizasyonu ve uygulamalı eğitim olanaklarının artırılması, öncelikli iyileştirme alanları olarak belirlenmiştir.

3.9. Sonuç

Preklinik laboratuvar derslerine ilişkin öğrenci geri bildirimleri, fakültemizde uygulamalı eğitim süreçlerinin genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Bununla birlikte, fiziksel altyapı ve teknik donanımın geliştirilmesi, öğrenme ortamlarının ergonomik açıdan iyileştirilmesi ve demonstrasyon süreçlerinin güçlendirilmesi, eğitim kalitesini daha da artıracak öncelikli gelişim alanları olarak öne çıkmaktadır. Elde edilen bulgular doğrultusunda planlanan iyileştirme faaliyetlerinin PUKÖ döngüsü kapsamında düzenli olarak izlenmesi ve sonraki dönemlerde yeniden değerlendirilmesi, sürekli kalite geliştirme anlayışının önemli bir parçasını oluşturacaktır.

Teorik Eğitim Değerlendirme Anketi (3. Sınıf)

4.1. Giriş

Teorik eğitim, diş hekimliği lisans programının temel bileşenlerinden biri olup öğrencilerin bilimsel bilgi, klinik karar verme ve mesleki düşünme becerilerinin gelişiminde önemli bir rol üstlenmektedir. Etkili bir teorik eğitim süreci; öğrenme çıktılarıyla uyumlu ders içerikleri, öğrenci merkezli öğretim yöntemleri, güncel bilimsel bilgiler ve geçerli ölçme-değerlendirme uygulamalarının bütünlük olarak yürütülmesini gerektirir.

SBÜ Hamidiye Diş Hekimliği Fakültesinde teorik eğitim; temel tıp bilimleri ile klinik diş hekimliği disiplinleri arasında bütüncül bir yapı içerisinde planlanmakta ve öğrencilerin klinik uygulamalara hazırlanmalarını destekleyecek şekilde yürütülmektedir. Bu bölümde 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi sonunda preklinik eğitimi bitirip, klinik eğitim süreçlerine başlayacak olan 3. sınıf öğrencilerinin, ilk 3 yıl almış oldukları teorik eğitim süreçlerine ilişkin değerlendirmeleri incelenmiş; elde edilen bulgular doğrultusunda güçlü yönler, geliştirilmesi gereken alanlar ve sürekli iyileştirme önerileri sunulmuştur.

4.2. Amaç ve Kapsam

Bu anketin amacı;

- teorik eğitim programının öğrenci beklentilerini karşılama düzeyini değerlendirmek,
- ders içeriklerinin yeterliliğini belirlemek,
- öğretim yöntemlerinin etkinliğini incelemek,
- öğretim üyelerinin eğitim süreçlerine katkısını değerlendirmek,
- ölçme ve değerlendirme uygulamalarını analiz etmek,
- eğitim programının geliştirilmesine yönelik veri sağlamaktır.

Anket kapsamında aşağıdaki başlıklar değerlendirilmiştir:

- Ders içerikleri
- Öğrenme çıktıları
- Öğretim yöntemleri
- Ders materyalleri
- Öğretim üyelerinin ders anlatımı
- Ölçme ve değerlendirme
- Derslerin güncelliği
- Programın genel yapısı
- Fiziksel eğitim ortamı
- Öğrenci memnuniyeti

4.3. Yöntem ve Katılımcı Profili

Anket (Ek-2), 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi sonunda Microsoft Forms aracılığıyla çevrim içi olarak uygulanmıştır. Katılımcılar Hamidiye Diş Hekimliği Fakültesi 3. sınıf öğrencilerinden oluşmaktadır. Toplanan veriler analiz edilmiş, her madde için ortalama puanlar hesaplanmış ve açık uçlu sorular tematik analiz yöntemiyle değerlendirilmiştir.

4.4. Genel Bulgular

Anket sonuçları, öğrencilerin teorik eğitim programını genel olarak olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. Özellikle öğretim üyelerinin ders anlatımı, derslerin öğrenme hedefleriyle uyumu ve ders içeriklerinin bilimsel yeterliliği yüksek puan almıştır.

Buna karşın ders yoğunluğu, uygulama ile teorik derslerin entegrasyonu ve bazı fiziksel eğitim ortamlarına ilişkin değerlendirmelerde iyileştirme beklentileri olduğu görülmektedir.

Tablo 4.1. Genel Değerlendirme

Alan	Ortalama	Değerlendirme
Genel Memnuniyet	4,08	Yüksek
Eğitim Süreçleri	4,18	Güçlü
Öğretim Üyeleri	4,32	Çok Güçlü
Fiziksel Koşullar	3,58	Geliştirilebilir

Tablo 4.2. En Güçlü Göstergeler

Gösterge	Ortalama
Öğretim üyelerinin konu hâkimiyeti	4,72
Derslerin bilimsel yeterliliği	4,64
Öğretim üyelerinin öğrencilere yaklaşımı	4,60
Öğrenme çıktıları ile ders içeriğinin uyumu	4,56
Derslerin mesleki gelişime katkısı	4,48

Bu bulgular, teorik eğitim programının akademik niteliğinin güçlü olduğunu göstermektedir. Öğretim üyelerinin alan uzmanlığı, derslerin bilimsel güncelliği ve öğrencilerle kurulan etkili iletişim, eğitim sürecinin en güçlü yönleri arasında yer almaktadır.

Tablo 4.3. Geliştirilmesi Gereken Alanlar

Gösterge	Ortalama
Ders yoğunluğu	3,28
Teorik–uygulama entegrasyonu	3,34
Ders programının dengesi	3,41
Ders materyallerinin çeşitliliği	3,55
Fiziksel derslik koşulları	3,58

Öğrencilerin özellikle teorik ders yükünün dengelenmesi, uygulama örneklerinin artırılması ve ders materyallerinin çeşitlendirilmesine yönelik beklentileri bulunmaktadır. Bu alanlarda yapılacak iyileştirmelerin öğrenme deneyimini güçlendireceği değerlendirilmektedir.

4.5. Açık Uçlu Geri Bildirimlerin Tematik Analizi

Öğrencilerin görüşleri incelendiğinde aşağıdaki temalar öne çıkmıştır.

Tema	Öncelik
Klinik örneklerin artırılması	Çok Yüksek
Ders yoğunluğunun dengelenmesi	Yüksek
Ders notlarının güncellenmesi	Orta
Dijital eğitim materyallerinin artırılması	Orta
İnteraktif öğretim yöntemleri	Orta

Öğrenciler teorik eğitimin genel niteliğinden memnun olmakla birlikte, öğrenme süreçlerinin daha etkileşimli hale getirilmesini, klinik örneklerle desteklenmesini ve dijital eğitim materyallerinin yaygınlaştırılmasını önermiştir.

4.6. PUKÖ Kapsamında İyileştirme Planı

PUKÖ	Planlanan Faaliyet
Planla	Ders içeriklerinin ve program yoğunluğunun gözden geçirilmesi
Uygula	Klinik olgu temelli öğretim yöntemlerinin artırılması ve dijital ders materyallerinin geliştirilmesi
Kontrol Et	Öğrenci memnuniyet anketlerinin dönemsel olarak tekrarlanması
Önlem Al	Geri bildirimler doğrultusunda ders planlarının güncellenmesi ve uygulamaların standartlaştırılması

Teorik eğitim anketi sonuçları, fakültemizde yürütülen teorik eğitim programının akademik kalite açısından güçlü bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Öğretim üyelerinin bilimsel yeterlilikleri, ders içeriklerinin öğrenme çıktılarıyla uyumu ve öğrencilerle kurulan etkili iletişim, öne çıkan güçlü yönlerdir.

Bununla birlikte, ders yükünün dengelenmesi, teorik ile klinik uygulamalar arasındaki entegrasyonun güçlendirilmesi ve dijital öğrenme materyallerinin çeşitlendirilmesi, eğitim programının geliştirilmesine katkı sağlayacak öncelikli alanlar olarak değerlendirilmiştir.

4.7. Sonuç

3. sınıf teorik eğitim değerlendirme anketi sonuçları, öğrencilerin teorik eğitim programından genel olarak yüksek düzeyde memnun olduklarını ortaya koymaktadır. Özellikle öğretim üyelerinin eğitim sürecine katkısı, derslerin bilimsel niteliği ve öğrenme çıktılarıyla uyumu güçlü yönler olarak öne çıkmıştır.

Buna karşılık, ders yoğunluğunun dengelenmesi, uygulama örneklerinin artırılması ve dijital öğrenme olanaklarının geliştirilmesi, sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında ele alınması gereken öncelikli konular olarak belirlenmiştir. Eğitim Komisyonu ile 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı için iyileştirme faaliyetlerinin planlanması, PUKÖ döngüsü çerçevesinde izlenmesi ve sonuçlarının düzenli olarak değerlendirilmesi planlanmaktadır.

Klinik Uygulamalar ve Teorik Eğitim Değerlendirme Anketi (4. ve 5. Sınıflar)

5.1. Giriş

Klinik eğitim, diş hekimliği lisans eğitiminin en önemli bileşenlerinden biri olup öğrencilerin teorik bilgilerini hasta başında uygulamaya dönüştürdükleri, klinik karar verme becerilerini geliştirdikleri ve mesleki yetkinlik kazandıkları eğitim sürecini kapsamaktadır. Bu süreçte öğrencilerin yalnızca uygulama becerileri değil; iletişim, etik yaklaşım, ekip çalışması, hasta yönetimi ve klinik sorumluluk bilinci de gelişmektedir.

SBÜ Hamidiye Diş Hekimliği Fakültesinde klinik eğitim, afilyasyon (birlikte kullanım) protokolü imzalanmış olan TEV Sultanbeyli Ağız Diş Sağlığı Eğitim Araştırma Hastanesinde yürütülmektedir. Öğrenciler 4. ve 5. sınıflarda sekiz anabilim dalında rotasyon esasına göre farklı disiplinlerde hasta kabul etmekte, öğretim üyeleri ve araştırma görevlilerinin gözetiminde tanı ve tedavi süreçlerini yönetmekte, mezuniyet yeterliliklerine ulaşmaları hedeflenmektedir. Klinik eğitim teorik eğitimle birlikte yürütüldüğü için 4. sınıf öğrencileri haftada 2 gün (Perşembe, Cuma), 5. sınıf öğrencileri ise haftada 3 gün (Pazartesi-Çarşamba) 8.30-16.30 saatleri arasında uygulama eğitimi yapmakta, diğer günlerde ise Üniversitemizin Hamidiye yerleşkesinde teorik eğitime katılmaktadırlar.

5.2. Amaç ve Kapsam

Bu anketin amacı;

- klinik eğitim süreçlerinin öğrenci bakış açısıyla değerlendirilmesi,
- teorik derslerle klinik uygulamalar arasındaki uyumun incelenmesi,
- klinik öğrenme ortamlarının değerlendirilmesi,
- öğretim üyeleri ve araştırma görevlilerinin eğitim sürecine katkısının belirlenmesi,
- ölçme ve değerlendirme uygulamalarının analiz edilmesi,
- sürekli iyileştirme çalışmalarına veri sağlanmasıdır.

Anket aşağıdaki ana başlıklardan oluşmaktadır:

- Klinik eğitim ortamı
- Klinik uygulamaların yeterliliği
- Hasta çeşitliliği
- Klinik beceri kazandırma
- Teorik derslerin kliniğe katkısı
- Öğretim üyelerinin rehberliği
- Araştırma görevlilerinin desteği
- Ölçme ve değerlendirme
- Fiziksel altyapı
- Klinik ekipman
- Dijital eğitim olanakları
- Genel memnuniyet

5.3. Yöntem ve Katılımcı Profili

Anket (Ek-3), 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı sonunda Microsoft Forms aracılığıyla çevrim içi olarak uygulanmıştır. Katılımcılar 4. ve 5. sınıf öğrencileri olmak üzere klinik eğitim sürecinde bulunan öğrencilerden oluşmaktadır. Kapalı uçlu sorular 5'li Likert ölçeğinde hazırlanmış, açık uçlu sorular ise tematik analiz yöntemiyle değerlendirilmiştir.

5.4. Genel Bulgular

Anket sonuçları, öğrencilerin klinik eğitim programını genel olarak olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. Özellikle öğretim üyelerinin rehberliği, klinik vaka çeşitliliği ve teorik bilgilerin uygulamaya aktarılması yüksek puan almıştır.

Bununla birlikte klinik altyapı, ekipman yeterliliği, hasta sayısının dengeli dağılımı ve dijital diş hekimliği uygulamaları öğrencilerin geliştirilmesini beklediği alanlar olarak öne çıkmıştır.

Tablo 5.1. Genel Değerlendirme

Alan	Ortalama	Değerlendirme
Genel Memnuniyet	4,10	Yüksek
Klinik Eğitimin Kalitesi	4,18	Yüksek
Öğretim Üyeleri	4,35	Çok Yüksek
Klinik Altyapı	3,42	Geliştirilebilir

5.5. Güçlü Alanlar

Tablo 5.2. En Güçlü Göstergeler

Gösterge	Ortalama
Öğretim üyelerinin rehberliği	4,62
Klinik uygulamaların mesleki katkısı	4,55
Teorik bilgilerin kliniğe aktarılması	4,48
Hasta çeşitliliği	4,42
Öğretim üyelerine ulaşılabilirlik	4,40

Sonuçlar, klinik eğitimin en güçlü yönünün öğretim üyelerinin eğitim sürecine aktif katılımı olduğunu göstermektedir. Öğrenciler, öğretim üyelerinin yönlendirmelerini ve klinik deneyimlerini mesleki gelişimlerine önemli katkı sağlayan unsurlar olarak değerlendirmiştir. Ayrıca hasta çeşitliliğinin yeterli düzeyde olması ve teorik derslerde kazanılan bilgilerin klinik uygulamalarda kullanılabilmesi, programın güçlü yönleri arasında yer almaktadır.

5.6. Geliştirilmesi Gereken Alanlar

Tablo 5.3. Geliştirilmesi Gereken Alanlar

Gösterge	Ortalama
Klinik ekipman yeterliliği	3,18
Dijital diş hekimliği uygulamaları	3,12
Klinik altyapı	3,08
Hasta sayısının dengeli dağılımı	3,26
Klinik çalışma alanlarının fiziki yeterliliği	3,31

Bu bulgular, öğrencilerin eğitim sürecinden genel olarak memnun olmakla birlikte klinik fiziksel altyapının güçlendirilmesi, ekipman kapasitesinin artırılması ve dijital teknolojilerin eğitim programına daha fazla entegre edilmesine yönelik beklentileri olduğunu göstermektedir.

5.7. Açık Uçlu Geri Bildirimlerin Tematik Analizi

Öğrencilerin açık uçlu görüşleri incelendiğinde aşağıdaki temalar öne çıkmıştır.

Tema	Öncelik
Klinik ekipman eksiklikleri	Çok Yüksek
Dijital diş hekimliği uygulamaları	Yüksek
Hasta dağılımı	Yüksek
Klinik çalışma alanları	Orta
Klinik geri bildirim süreçleri	Orta
Yapılandırılmış değerlendirme formları	Geliştirilebilir

Öğrenciler, klinik eğitimin genel niteliğini olumlu değerlendirmekle birlikte teknolojik altyapının geliştirilmesi, klinik ekipman kapasitesinin artırılması ve hasta dağılımının daha dengeli planlanmasına yönelik önerilerde bulunmuştur.

Ayrıca yapılandırılmış geri bildirim ve değerlendirme uygulamalarının yaygınlaştırılması yönünde beklentiler dile getirilmiştir.

5.8. PUKÖ Kapsamında İyileştirme Planı

PUKÖ	Planlanan Faaliyet
Planla	Klinik altyapı ve ekipman ihtiyaçlarının önceliklendirilmesi, hasta dağılım süreçlerinin gözden geçirilmesi
Uygula	Klinik ekipmanlarının yenilenmesi, dijital diş hekimliği uygulamalarının müfredata entegrasyonu, yapılandırılmış değerlendirme formlarının yaygınlaştırılması
Kontrol Et	Klinik eğitim memnuniyet anketlerinin her eğitim-öğretim yılı sonunda tekrarlanması ve performans göstergelerinin izlenmesi
Önlem Al	Anket sonuçlarına göre klinik eğitim süreçlerinin güncellenmesi, altyapı yatırımlarının planlanması ve uygulama sonuçlarının izlenmesi

Klinik eğitim değerlendirme anketi sonuçları, fakültemizde yürütülen klinik eğitimin öğrenciler tarafından genel olarak yüksek düzeyde değerlendirildiğini göstermektedir. Özellikle öğretim üyelerinin rehberliği, teorik bilgi ile klinik uygulama arasındaki bütünleşme ve hasta çeşitliliği programın güçlü yönleri olarak öne çıkmaktadır.

Bununla birlikte klinik altyapının güçlendirilmesi, ekipman kapasitesinin artırılması, dijital diş hekimliği uygulamalarının yaygınlaştırılması ve hasta dağılım süreçlerinin daha dengeli planlanması, eğitim kalitesinin daha da yükseltilmesine katkı sağlayacak öncelikli gelişim alanları olarak belirlenmiştir.

Ayrıca ölçme ve değerlendirme süreçlerinde yapılandırılmış klinik değerlendirme formlarının yaygınlaştırılması, objektiflik ve standardizasyonun artırılması açısından önemli bir iyileştirme alanı olarak değerlendirilmiştir.

5.9. Sonuç

4. ve 5. sınıf öğrencilerinin değerlendirmeleri, klinik eğitim programının mesleki yeterliliklerin kazandırılması açısından güçlü bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Öğretim üyelerinin eğitim sürecine aktif katkısı, klinik deneyim olanakları ve teori–uygulama bütünlüğü öğrenciler tarafından en güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir.

Diğer yandan, klinik altyapının geliştirilmesi, ekipman kapasitesinin artırılması, dijital diş hekimliği uygulamalarının eğitim programına daha fazla entegre edilmesi ve yapılandırılmış değerlendirme yöntemlerinin yaygınlaştırılması, kalite güvence sistemi kapsamında öncelikli iyileştirme alanları olarak belirlenmiştir. Bu alanlarda planlanan faaliyetlerin PUKÖ döngüsü çerçevesinde düzenli olarak izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi, fakültemizde klinik eğitim kalitesinin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesine katkı sağlayacaktır.

Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi

6.1. Giriş

Eğitim programlarının sürdürülebilir biçimde geliştirilmesinde öğretim üyelerinin görüşleri önemli bir kalite göstergesidir. Öğretim üyeleri, eğitim programının planlanması, uygulanması, ölçme ve değerlendirme süreçleri ile kurumsal yönetim uygulamalarının doğrudan paydaşlarıdır. Bu nedenle eğitim süreçlerine ilişkin geri bildirimleri, yalnızca mevcut durumun değerlendirilmesine değil, aynı zamanda stratejik karar alma süreçlerine de katkı sağlamaktadır.

SBÜ Hamidiye Diş Hekimliği Fakültesinde öğretim üyelerinin görüşleri 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Döneminin sonunda değerlendirilmiş ve elde edilen bulgular dekanlığın koordinasyonunda Program Değerlendirme Komisyonu ile analiz edilmiştir. Bu bölümde öğretim üyelerinin eğitim-öğretim süreçleri, akademik ortam, araştırma olanakları, fiziksel altyapı ve yönetsel süreçlere ilişkin değerlendirmeleri ayrıntılı olarak sunulmaktadır.

6.2. Amaç ve Kapsam

Bu anketin amacı;

- eğitim programının öğretim üyesi bakış açısıyla değerlendirilmesi,
- öğretim süreçlerinin güçlü yönlerinin belirlenmesi,
- fiziksel altyapı ve eğitim ortamlarının değerlendirilmesi,
- araştırma ve akademik gelişim olanaklarının incelenmesi,
- yönetsel süreçlere ilişkin memnuniyet düzeyinin belirlenmesi,
- kalite geliştirme çalışmalarına veri sağlanmasıdır.

Anket aşağıdaki ana başlıklardan oluşmaktadır:

- Eğitim programı
- Öğrenme çıktıları
- Öğretim süreçleri
- Ölçme ve değerlendirme
- Klinik eğitim
- Araştırma faaliyetleri
- Fiziksel altyapı
- Dijital eğitim
- Akademik çalışma ortamı
- Yönetim süreçleri
- Kurumsal iletişim

6.3. Yöntem ve Katılımcı Profili

Anket (Ek-4), 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı sonunda Microsoft Forms aracılığıyla çevrim içi olarak uygulanmıştır. Toplam 16 öğretim üyesi ankete katılmıştır. Katılımcılar fakültenin farklı anabilim dallarında görev yapan öğretim üyelerinden oluşmakta olup, eğitim programının tüm bileşenlerine ilişkin değerlendirmelerini paylaşmıştır. Kapalı uçlu sorular 5'li Likert ölçeğinde hazırlanmış, elde edilen veriler betimsel istatistik yöntemleriyle analiz edilmiştir.

6.4. Genel Bulgular

Öğretim üyeleri eğitim programını genel olarak yüksek düzeyde değerlendirmiştir. Özellikle öğrenme çıktılarının programla uyumu, öğretim üyelerinin eğitim sürecine katkısı ve öğrenci merkezli eğitim anlayışı en yüksek puan alan alanlar arasında yer almıştır.

Buna karşın klinik altyapı, araştırma olanakları, dijital eğitim altyapısı ve fiziksel kapasite geliştirilmesi gereken alanlar olarak değerlendirilmiştir.

Tablo 6.1. Genel Değerlendirme

Alan	Ortalama	Değerlendirme
Genel Memnuniyet	4,12	Yüksek
Eğitim Süreçleri	4,42	Çok Yüksek
Yönetim ve İletişim	4,04	Yüksek
Fiziksel Altyapı	3,06	Geliştirilebilir

6.5. Güçlü Alanlar

Tablo 6.2. En Güçlü Göstergeler

Gösterge	Ortalama
Öğrencilerin öğrenmesini teşvik eden eğitim yaklaşımı	4,88
Öğrenme çıktıları ile program uyumu	4,69
Derslerin etkili yürütülmesi	4,69
Eğiticilerin mesleki gelişime verdiği önem	4,69
Klinik eğitimde akademik rehberlik	4,63

Öğretim üyeleri, fakültede yürütülen eğitim faaliyetlerinin öğrenci merkezli bir anlayışla planlandığını, öğrenme çıktılarının programla uyumlu olduğunu ve öğretim üyelerinin eğitim süreçlerine yüksek düzeyde katkı sunduğunu değerlendirmiştir. Bu bulgular, eğitim programının akademik niteliğinin güçlü olduğunu göstermektedir.

6.6. Geliştirilmesi Gereken Alanlar

Tablo 6.3. Geliştirilmesi Gereken Alanlar

Gösterge	Ortalama
Klinik eğitim altyapısı ile öğrenci sayısının uygunluğu	2,50
Araştırma faaliyetlerine verilen kurumsal destek	2,69
Klinik fiziki altyapısı	2,81
Klinik uygulama sürelerinin yeterliliği	3,00
Simülasyon laboratuvarı olanakları	3,19
Klinik ekipman yeterliliği	3,19
Klinik beceri geliştirme olanakları	3,38

Öğretim üyeleri, özellikle klinik eğitim altyapısının öğrenci sayısı ile uyumunun güçlendirilmesi, araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi ve simülasyon laboratuvarı ile dijital eğitim altyapısının geliştirilmesi gerektiğini ifade etmiştir.

6.7. Yönetim ve Kurumsal İletişim

Öğretim üyelerinin yönetsel süreçlere ilişkin değerlendirmeleri incelendiğinde, Dekanlık ile iletişim en yüksek memnuniyet düzeyine sahip alan olarak öne çıkmıştır. Anabilim dalı başkanları ile iletişim de olumlu değerlendirilirken, Başhekimlik ile iletişimin geliştirilmesine yönelik beklentiler olduğu görülmüştür.

Tablo 6.4. Yönetim ve İletişim Değerlendirmesi

Alan	Ortalama
Dekanlık ile iletişim	4,38
Anabilim Dalı Başkanları ile iletişim	4,19
Başhekimlik ile iletişim	3,56

Sonuçlar, fakülte yönetimi ile öğretim üyeleri arasındaki iletişimin güçlü olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, afiliye hastane ile yürütülen eğitim süreçlerinin koordinasyonunu destekleyecek düzenli iletişim mekanizmalarının güçlendirilmesi, kurumsal iş birliğini daha da geliştirecektir.

6.8. Açık Uçlu Geri Bildirimlerin Tematik Analizi

Öğretim üyelerinin önerileri aşağıdaki temalar altında toplanmıştır.

Tema	Öncelik
Klinik altyapının güçlendirilmesi	Çok Yüksek
Araştırma destek mekanizmalarının geliştirilmesi	Çok Yüksek
Dijital dış hekimliği uygulamaları	Yüksek
Simülasyon laboratuvarlarının geliştirilmesi	Yüksek
Eğitim teknolojilerinin artırılması	Orta
Kurumlar arası koordinasyon	Orta

6.9. PUKÖ Kapsamında İyileştirme Planı

PUKÖ	Planlanan Faaliyet
Planla	Klinik altyapı, araştırma destekleri ve eğitim teknolojileri için ihtiyaç analizinin yapılması
Uygula	Klinik kapasitenin geliştirilmesi, araştırma teşvik mekanizmalarının güçlendirilmesi, dijital eğitim uygulamalarının yaygınlaştırılması
Kontrol Et	Öğretim üyesi memnuniyet anketlerinin yıllık olarak tekrarlanması ve performans göstergelerinin izlenmesi
Önlem Al	Anket sonuçlarına göre iyileştirme faaliyetlerinin güncellenmesi ve etkisinin yeniden değerlendirilmesi

Öğretim üyesi değerlendirme anketi sonuçları, fakültemizin eğitim programının akademik nitelik açısından güçlü bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Öğrenme çıktıları ile program arasındaki uyum, öğrenci merkezli eğitim anlayışı ve öğretim üyelerinin eğitim süreçlerine olan katkısı öne çıkan güçlü yönlerdir.

Buna karşılık, klinik eğitim altyapısının geliştirilmesi, araştırma faaliyetlerine verilen kurumsal desteğin artırılması, simülasyon laboratuvarlarının güçlendirilmesi ve dijital diş hekimliği uygulamalarının eğitim programına daha etkin şekilde entegre edilmesi, öncelikli gelişim alanları olarak belirlenmiştir. Ayrıca, afiliye hastanemiz ile eğitim ortamında dekanlık, başhekimlik ve anabilim dalları arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesi, eğitim süreçlerinin daha etkin yönetilmesine katkı sağlayacaktır.

6.10. Sonuç

Öğretim üyesi değerlendirme anketi, fakültemizde yürütülen eğitim faaliyetlerinin akademik kalite açısından güçlü bir yapıya sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Eğitim programının öğrenme çıktılarıyla uyumu, öğretim üyelerinin eğitime olan bağlılığı ve öğrenci merkezli yaklaşım en güçlü yönler olarak öne çıkmıştır.

Bununla birlikte, klinik eğitim altyapısı, araştırma olanakları, dijital eğitim teknolojileri ve simülasyon uygulamalarının geliştirilmesi, eğitim kalitesinin sürdürülebilir biçimde artırılmasına katkı sağlayacak öncelikli iyileştirme alanlarıdır. Bu alanlarda planlanan çalışmaların PUKÖ döngüsü doğrultusunda düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi, fakültemizin kalite güvence sistemini daha da güçlendirecektir.

Anketlerin Karşılaştırmalı Analizi

7.1. Giriş

2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı sonunda uygulanan öğrenci ve öğretim üyesi anketleri, eğitim programının farklı bileşenlerinin çok yönlü olarak değerlendirilmesine olanak sağlamıştır. Preklinik laboratuvar, teorik eğitim, klinik uygulamalar ve öğretim üyesi değerlendirme anketlerinden elde edilen bulgular birlikte incelendiğinde, eğitim programının güçlü yönleri ile geliştirilmesi gereken alanlar daha bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirilebilmektedir.

Karşılaştırmalı analiz, farklı paydaş gruplarının ortak görüşlerini ortaya koyarak kalite geliştirme çalışmalarında önceliklerin belirlenmesine katkı sağlamaktadır. Aynı zamanda bu analiz, eğitim programının stratejik planlama süreçlerinde kullanılabilecek önemli bir karar destek mekanizmasıdır.

7.2. Eğitim Süreçlerinin Genel Değerlendirilmesi

Dört farklı anketten elde edilen sonuçlar birlikte değerlendirildiğinde, eğitim programının akademik niteliğinin güçlü olduğu; öğretim üyelerinin eğitime katkısı, öğrenme çıktılarıyla uyum ve öğrenci-öğretim üyesi iletişiminin yüksek memnuniyet düzeyine sahip olduğu görülmektedir.

Buna karşılık fiziksel altyapı, klinik kapasite, dijital eğitim olanakları ve araştırma altyapısı hem öğrenciler hem de öğretim üyeleri tarafından geliştirilmesi gereken alanlar olarak değerlendirilmiştir.

7.3. Ortak Güçlü Alanlar

Tablo 7.1. Ortak Güçlü Alanlar

Güçlü Alan	Ortak Bulgular
Öğretim üyelerinin akademik yeterliliği	Tüm anketlerde yüksek memnuniyet düzeyindedir.
Öğrenci merkezli eğitim yaklaşımı	Öğrenci ve öğretim üyeleri tarafından olumlu değerlendirilmiştir.
Öğrenme çıktıları ile program uyumu	Program yeterliliklerinin eğitim sürecine yansıtıldığı görülmektedir.
Teorik–uygulama bütünlüğü	Özellikle klinik eğitimde güçlü bulunmuştur.
Öğretim üyelerine erişilebilirlik	Öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiştir.
Klinik rehberlik	Öğretim üyelerinin klinik süreçlerde aktif desteği öne çıkmıştır.
Eğitim programının genel yapısı	Programın sistematik ve bütüncül olduğu değerlendirilmiştir.

Bu bulgular, fakültemizin eğitim programının akademik açıdan güçlü bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Öğretim üyelerinin eğitim süreçlerine aktif katılımı, öğrenci merkezli yaklaşım

ve öğrenme çıktılarıyla uyumlu program yapısı, kalite kültürünün yerleştiğini gösteren önemli göstergelerdir.

7.4. Ortak Geliştirilmesi Gereken Alanlar

Tablo 7.2. Ortak Gelişim Alanları

Geliştirilmesi Gereken Alan	Bulgular
Klinik altyapı	Öğrenci ve öğretim üyeleri tarafından ortak olarak belirtilmiştir.
Preklinik laboratuvar altyapısı	Fantom, ekipman ve ergonomi ön plana çıkmıştır.
Dijital diş hekimliği uygulamaları	Eğitim programında daha fazla yer verilmesi beklenmektedir.
Klinik ekipman kapasitesi	Klinik eğitim kalitesini destekleyecek yatırımlara ihtiyaç bulunmaktadır.
Simülasyon laboratuvarları	Uygulama becerilerinin geliştirilmesi için güçlendirilmelidir.
Araştırma olanakları	Özellikle öğretim üyeleri tarafından geliştirilmesi gereken alan olarak belirtilmiştir.
Fiziksel eğitim ortamları	Derslik ve klinik uygulama alanlarının kapasitesinin artırılması önerilmiştir.

Bu sonuçlar, eğitim süreçlerinin niteliğinden çok eğitim ortamlarının fiziksel ve teknolojik altyapısına yönelik beklentilerin ön plana çıktığını göstermektedir. Dolayısıyla gelecekte yapılacak iyileştirme çalışmalarının önemli bir bölümünün altyapı yatırımlarına odaklanması uygun olacaktır.

7.5. Paydaş Görüşlerinin Karşılaştırılması

Öğrencilerin Öncelikleri

- Klinik uygulama olanaklarının artırılması
- Fiziksel altyapının geliştirilmesi
- Dijital eğitim materyallerinin artırılması
- Klinik ekipman kapasitesinin güçlendirilmesi
- Daha fazla uygulama yapma fırsatı

Öğretim Üyelerinin Öncelikleri

- Klinik altyapının geliştirilmesi
- Araştırma desteklerinin artırılması
- Simülasyon laboratuvarlarının güçlendirilmesi
- Dijital diş hekimliği eğitimlerinin yaygınlaştırılması
- Eğitim teknolojilerinin geliştirilmesi

Ortak Öncelikler

- Klinik altyapının güçlendirilmesi

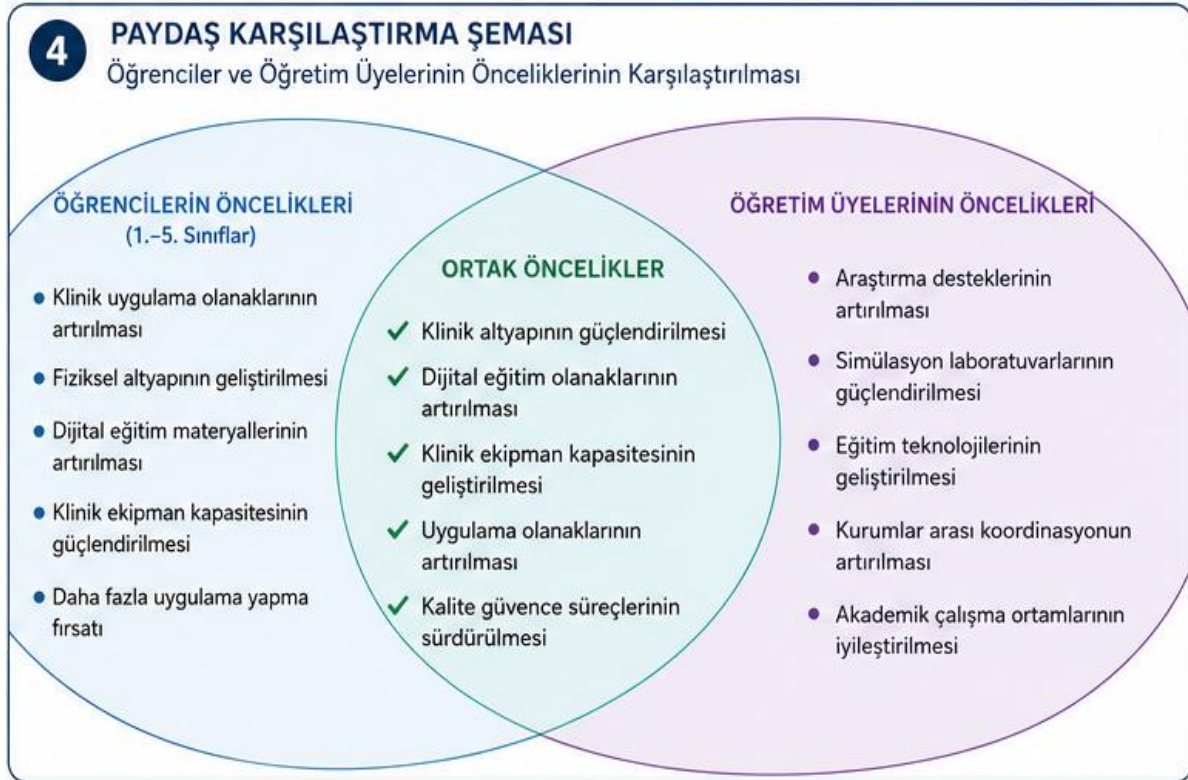
- Dijital eğitim olanaklarının artırılması
- Eğitim ortamlarının iyileştirilmesi
- Uygulama olanaklarının geliştirilmesi
- Kalite güvence süreçlerinin sürdürülmesi

7.6. Genel Değerlendirme

Karşılaştırmalı analiz sonuçları, öğrenci ve öğretim üyesi görüşlerinin birçok konuda birbirini desteklediğini göstermektedir. Eğitim programının akademik içeriği, öğretim üyelerinin eğitime katkısı ve programın öğrenme çıktılarıyla uyumu yüksek memnuniyet düzeyine sahiptir. Buna karşılık, fiziksel altyapı, dijital eğitim olanakları ve uygulama kapasitesi her iki paydaş grubu tarafından da geliştirilmesi gereken alanlar olarak belirtilmiştir. Bu durum, kalite geliştirme çalışmalarında önceliklerin belirlenmesi açısından önemli bir yol haritası sunmaktadır.

Karşılaştırmalı analiz, eğitim programının güçlü yönlerinin farklı paydaş grupları tarafından tutarlı biçimde değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Özellikle öğretim üyelerinin akademik katkısı, öğrenci merkezli eğitim anlayışı ve programın öğrenme çıktılarıyla uyumu, fakültemizin eğitim kalitesini destekleyen temel unsurlardır.

Bununla birlikte, prelinik laboratuvarlar, klinik eğitim altyapısı, dijital diş hekimliği uygulamaları ve araştırma olanakları gibi alanlarda ortak iyileştirme gereksinimleri belirlenmiştir. Dekanlık; bu bulgular doğrultusunda kaynak planlaması, eğitim teknolojilerinin geliştirilmesi ve uygulama altyapısının güçlendirilmesini öncelikli stratejik hedefler olarak değerlendirmektedir.



Uluslararası Öğrenci Geri Bildirimleri

8.1. Toplantının Amacı

Uluslararası öğrenciler, eğitim programının önemli iç paydaşlarından biri olup, farklı kültürel ve dilsel geçmişleri nedeniyle eğitim süreçlerine ilişkin özgün deneyim ve beklentilere sahiptir. Bu nedenle uluslararası öğrencilerden düzenli olarak geri bildirim alınması, eğitim programının kapsayıcılığının artırılması, öğrenme süreçlerinin iyileştirilmesi ve kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi açısından önem taşımaktadır.

Bu kapsamda, 12 Mayıs 2026 tarihinde Dekan Prof. Dr. Şeniz Karaçay başkanlığında ve Dekan Yardımcısı Doç. Dr. Sibel Dikicier'in katılımıyla, fakültemizde öğrenim gören uluslararası öğrencilerle çevrim içi bir değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantı, Microsoft Teams platformu üzerinden düzenlenmiş ve katılım duyuruları uluslararası öğrenci iletişim grubu aracılığıyla paylaşılmıştır.

Toplantının temel amacı; uluslararası öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin görüş, öneri ve beklentilerini doğrudan dinlemek, karşılaştıkları akademik ve idari güçlükleri belirlemek ve bu doğrultuda eğitim programının geliştirilmesine yönelik iyileştirme alanlarını tespit etmektir. Toplantı, soru-cevap esasına dayalı etkileşimli bir formatta yürütülmüş; öğrencilerin deneyimlerini ayrıntılı biçimde paylaşabilecekleri bir ortam oluşturulmuştur.

Görüşmeler dört ana tema altında yapılandırılmıştır:

- Eğitim, müfredat ve sınav süreçleri
- Dil bariyeri ve hasta iletişimi
- İdari süreçler, bilgilendirme ve akademik rehberlik
- Sosyal uyum, aidiyet ve fakülte yaşamı

Bu toplantıdan elde edilen nitel geri bildirimler, öğrenci memnuniyet anketlerinden elde edilen nicel verileri tamamlayıcı nitelikte değerlendirilmiş ve eğitim programının geliştirilmesine yönelik kanıta dayalı önerilerin oluşturulmasında kullanılmıştır. Böylece uluslararası öğrencilerin deneyimleri, fakültenin kalite güvence sistemi içerisinde sürekli iyileştirme (PUKÖ) döngüsüne dahil edilmiştir.

Tablo 8.1. Toplantının Yöntemsel Özellikleri

Özellik	Açıklama
Toplantı tarihi	12 Mayıs 2026
Toplantı şekli	Çevrim içi (Microsoft Teams)
Moderatörler	Dekan ve Eğitimden Sorumlu Dekan Yardımcısı
Katılımcılar	Fakültemizin Uluslararası öğrencileri
Veri toplama yöntemi	Yapılandırılmış odak grup görüşmesi
Veri türü	Nitel veri (açık uçlu görüş ve öneriler)
Analiz yöntemi	Tematik analiz
Kullanım amacı	Program değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmaları

Toplantıda görüşmeler aşağıdaki dört ana tema çerçevesinde gerçekleştirilmiştir:

1. Eğitim, müfredat ve sınav süreçleri

- Teorik derslerin anlaşılabilirliği
- Preklinik ve klinik uygulama eğitimleri
- Sınav sistemi ve değerlendirme süreçleri
- Mezuniyet yeterlilikleri

2. Dil bariyeri ve hasta iletişimi

- Türkçe mesleki terminoloji
- Hasta ile iletişim
- Klinik uygulamalarda dil yeterliliği

3. İdari süreçler, şeffaflık ve akademik rehberlik

- Yönetmelik ve yönergelere erişim
- Danışmanlık sistemi
- Oryantasyon ve bilgilendirme süreçleri

4. Sosyal uyum, kültürel entegrasyon ve aidiyet

- Fakülteye uyum
- Öğretim üyeleri ve öğrencilerle iletişim
- Kurumsal aidiyet duygusu

Toplantı sırasında öğrenciler tarafından dile getirilen görüş ve öneriler kayıt altına alınmış, benzer içerikteki ifadeler tematik olarak sınıflandırılmış ve nitel veri analizi yöntemiyle değerlendirilmiştir. Böylece, uluslararası öğrencilerin deneyimleri analiz edilerek eğitim programının güçlü yönleri ile geliştirilmesi gereken alanlar belirlenmiştir.

Uluslararası öğrencilerle gerçekleştirilen odak grup görüşmesi, anketlerden elde edilen nicel verileri tamamlayan önemli bir nitel veri kaynağı olmuştur. Farklı sınıf düzeylerinden öğrencilerin doğrudan deneyimlerini paylaşımları, özellikle eğitim süreçleri, klinik uygulamalar, bilgilendirme mekanizmaları ve uluslararası öğrencilere özgü ihtiyaçların daha ayrıntılı değerlendirilmesine olanak sağlamıştır. Elde edilen bulgular, kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen program değerlendirme çalışmalarına önemli katkı sunmuş ve iyileştirme faaliyetlerinin planlanmasında kanıta dayalı bir temel oluşturmuştur.

8.2. Toplantının Değerlendirilmesi

Uluslararası öğrencilerle yapılan odak grup görüşmesinde öne çıkan bulgular şunlardır:

Güçlü yönler

- Uluslararası öğrenciler teorik dersleri genel olarak anlaşılır bulmaktadır.

- Endodonti ve Restoratif Diş Tedavisi uygulamalarından memnuniyet yüksektir.
- Temel Tıp dersleri ve öğretim üyelerine ilişkin geri bildirimler olumludur.
- Klinik dönemde vaka çeşitliliğinin fazla olduğu ve mezuniyet öncesi deneyimin yeterli olduğu belirtilmiştir.
- Öğrenciler fakülteye aidiyet duygularının yüksek olduğunu, öğretim üyeleri ve Türk öğrencilerle iletişimde önemli bir sorun yaşamadıklarını ifade etmiştir.

Öğrencilerin geri bildirimleri doğrultusunda geliştirilmesi gereken alanlar

- Diş Morfolojisi ve Manipülasyon dersinde sınıfın iki gruba ayrılması.
- Protetik Diş Tedavisi uygulamalarında demonstrasyonların artırılması.
- Alçı odasının sürekli açık tutulması ve teknik destek sağlanması.
- Uygulama ödevlerinde değerlendirme ölçütlerinin daha şeffaf hale getirilmesi.
- Aynı gün yapılan teorik sınavların planlamasının gözden geçirilmesi.
- Teorik sınav sürelerinin uzatılması.
- Klinikler için anabilim dalı bazında dijital "Klinik Rehber" hazırlanması.
- Web sayfasındaki yönetmelik ve yönergelerin daha görünür olması ve Uluslararası öğrencilerin anlayabileceği şekilde öğrencilerin bilgilendirilmesi.
- "Uluslararası Öğrenci El Kitabı" hazırlanması.
- Preklinik uygulamalar öncesinde kısa hazırlık notlarının paylaşılması.
- Klinik öncesi dönemde, Uluslararası öğrencilere mesleki Türkçe konuşma desteği verilmesi.

8.3. Eğitim, Müfredat ve Sınav Süreçlerine İlişkin Geri Bildirimler

Uluslararası öğrencilerle gerçekleştirilen toplantıda eğitim programı, preklinik ve klinik uygulamalar ile sınav süreçlerine ilişkin ayrıntılı değerlendirmeler yapılmıştır. Genel olarak öğrenciler, fakültede verilen eğitimin mesleki gelişimlerine önemli katkı sağladığını, öğretim üyelerinin akademik desteklerinden memnun olduklarını ve özellikle klinik dönemde karşılaştıkları vaka çeşitliliğinin mezuniyet sonrası mesleki yeterliliklerine olumlu katkı sağlayacağını ifade etmişlerdir.

Bununla birlikte, özellikle preklinik uygulamalar ve bazı derslerin yürütülmesine ilişkin iyileştirme önerileri de dile getirilmiştir.

Preklinik Dönemdeki Eğitim Sürecine İlişkin Görüşler

Birinci, ikinci ve üçüncü sınıf öğrencileri, teorik derslerin genel olarak anlaşılır olduğunu ve öğretim üyelerinin ders anlatımlarından memnuniyet duyduklarını belirtmiştir. Öğrenciler, ara sınav ve yıl sonu sınavlarından önce genel tekrar dersleri ile örnek soru çözümleri yapılmasının, öğrenmelerini destekleyeceğini ifade etmişlerdir. Özellikle Diş Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı (DUS) formatındaki örnek soruların çözülmesinin, konuların pekiştirilmesi açısından yararlı olacağı görüşü paylaşılmıştır.

Preklinik uygulamalarda Endodonti ve Restoratif Diş Tedavisi eğitimlerinin planlanması ve uygulama süreçleri öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiştir. Buna karşın, Diş Morfolojisi ve Manipülasyon dersinde tek laboratuvarla çok sayıda öğrencinin birlikte eğitim almasının demonstrasyonların etkinliğini azalttığı belirtilmiş; sınıfın laboratuvar uygulaması sırasında iki gruba ayrılması ve daha küçük öğrenci gruplarıyla preklinik eğitim yapılması önerilmiştir.

Öğrenciler Protetik Diş Tedavisi prelinik uygulamalarında demonstrasyonların artırılması gerektiğini, uygulama sırasında daha fazla bireysel rehberlik beklediklerini ve alçı odasının kullanımına ilişkin organizasyonun iyileştirilmesinin eğitim verimliliğini artıracakını ifade etmişlerdir. Bunun yanında uygulama ödevlerinin değerlendirilmesinde kullanılan ölçütlerin daha açık biçimde paylaşılması ve öğrencilere yapılandırılmış geri bildirim verilmesi yönünde öneriler sunulmuştur.

Üçüncü sınıf öğrencileri, Restoratif Diş Tedavisi prelinik uygulamalarında Bahar Döneminde benzer uygulamaların tekrarlandığını, buna karşılık Endodonti prelinik uygulamalarında özellikle Bahar Döneminde ayrılan sürenin yetersiz kaldığını ifade etmişler ve uygulama sürelerinin öğrenme hedefleri doğrultusunda yeniden planlanmasını önermişlerdir.

Ayrıca Histoloji ve Fizyoloji derslerinde laboratuvar uygulamalarına daha fazla yer verilmesinin öğrenme sürecini destekleyeceği belirtilmiştir.

Klinik Eğitim Sürecine İlişkin Görüşler

Dördüncü ve beşinci sınıf öğrencileri, uygulama eğitimlerinde karşılaştıkları hasta çeşitliliğinin yüksek olmasını klinik eğitim açısından önemli bir avantaj olarak değerlendirmiş ve birçok diş hekimliği fakültesine kıyasla daha fazla klinik deneyim kazandıklarını ifade etmişlerdir. Bu durum, mezuniyet sonrası mesleki yaşama hazırlık açısından programın güçlü yönlerinden biri olarak öne çıkmıştır.

Bununla birlikte, bazı kliniklerde ünit sayısının yetersiz olması ve belirli stajlarda klinik barajların yüksek olması nedeniyle uygulama süreçlerinde güçlük yaşandığı belirtilmiştir. Çocuk Diş Hekimliği Kliniğinde ünit kullanımına ilişkin planlamanın iyileştirilmesi ve öğrencilerin klinik uygulama sürelerinden daha etkin yararlanabilmelerine yönelik düzenlemeler yapılması önerilmiştir.

Ayrıca her anabilim dalı için tedavi basamaklarını, klinik kuralları, gerekli malzemeleri ve temel uygulama ilkelerini içeren dijital bir "Klinik Rehberi" hazırlanmasının öğrencilerin klinik uygulamalara uyumunu kolaylaştıracakı ifade edilmiştir.

Sınav Süreçlerine İlişkin Görüşler

Öğrenciler sınav sisteminin genel işleyişini olumlu değerlendirmekle birlikte, aynı gün birden fazla teorik sınav yapılmasının özellikle Uluslararası öğrencilerin performansını olumsuz etkilediğini ifade etmişlerdir.

Ayrıca bazı sınavlarda soru sayısına göre verilen sürenin yetersiz kaldığı belirtilmiş ve özellikle Uluslararası öğrencilerin Türkçe okuma ve değerlendirme sürecinin daha fazla zaman gerektirmesi nedeniyle sınav sürelerinin yeniden gözden geçirilmesi önerilmiştir.

Uluslararası öğrencilerden elde edilen geri bildirimler, fakültemizin eğitim programının akademik niteliğinin güçlü olduğunu ve özellikle klinik eğitimde sunulan vaka çeşitliliğinin öğrenciler tarafından önemli bir avantaj olarak değerlendirildiğini göstermektedir.

Bununla birlikte, prelinik uygulamalarda demonstrasyonların standardizasyonu, laboratuvar kullanımının iyileştirilmesi, yapılandırılmış geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi ve sınav planlamalarının uluslararası öğrencilerin ihtiyaçları da dikkate alınarak gözden

geçirilmesi, eğitim kalitesini daha da artırabilecek öncelikli iyileştirme alanları olarak belirlenmiştir.

Bu önerilerin Dekanlık, Program Değerlendirme Komisyonu, Eğitim Komisyonu ve ilgili anabilim dalı başkanlıkları tarafından değerlendirilerek PUKÖ döngüsü kapsamında izlenmesi planlanmaktadır.

8.4. Dil Bariyeri ve Hasta İletişimine İlişkin Geri Bildirimler

Uluslararası öğrenciler açısından dil yeterliliği, dış hekimliği eğitiminde hem teorik öğrenme sürecini hem de klinik uygulamaları doğrudan etkileyen önemli unsurlardan biridir. Bu nedenle toplantıda öğrencilerin Türkçe mesleki terminolojiye hâkimiyetleri, hasta iletişimi, klinik uygulamalarda yaşadıkları güçlükler ve dil desteğine yönelik ihtiyaçları ayrıntılı olarak değerlendirilmiştir.

Toplantıda elde edilen geri bildirimler, öğrencilerin klinik uygulamalarda hastalarla iletişim kurma konusunda genel olarak önemli bir sorun yaşamadıklarını göstermiştir. Özellikle standart anamnez formlarının kullanılması ve öğretim üyeleri ile araştırma görevlilerinin gerektiğinde destek sağlaması, hasta iletişimi sürecini kolaylaştıran unsurlar olarak ifade edilmiştir. Öğrenciler, hastalardan anamnez alma ve tedavi planını açıklama süreçlerinde zamanla deneyim kazandıklarını ve klinik eğitim ilerledikçe iletişim becerilerinin geliştiğini belirtmişlerdir.

Bununla birlikte, teorik derslerde ve sınavlarda kullanılan Türkçe akademik dilin zaman zaman zorlayıcı olduğu ifade edilmiştir. Özellikle sınavlarda soruların okunması, yorumlanması ve cevaplanmasının Türk öğrencilerle kıyaslandığında daha fazla zaman gerektirdiği belirtilmiş; bu nedenle bazı sınavlarda verilen sürenin yetersiz kaldığı dile getirilmiştir. Öğrenciler, soru sayısı ile sınav süresi arasında daha dengeli bir planlama yapılmasının, değerlendirme sürecinin adil yürütülmesine katkı sağlayacağını ifade etmişlerdir.

Üçüncü sınıf öğrencileri ise klinik eğitime başlamadan önce hasta ile sözlü iletişim konusunda kendilerini geliştirmeye ihtiyaç duyduklarını belirtmiş ve özellikle yaz döneminde çevrim içi mesleki Türkçe konuşma eğitimleri veya uygulamalı iletişim çalışmaları düzenlenmesinin yararlı olacağını önermişlerdir. Bu öneri, klinik uygulamalara geçiş sürecinde öğrencilerin özgüvenini artıracak destekleyici bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, dil bariyerinin eğitim sürecini önemli ölçüde aksatan bir sorun oluşturmadığı; ancak özellikle klinik öncesi dönemde mesleki iletişim becerilerini destekleyecek uygulamaların uluslararası öğrencilerin öğrenme deneyimini daha da güçlendireceği anlaşılmaktadır. Uluslararası öğrencilerden alınan geri bildirimler, dil farklılığının klinik eğitim sürecinde yönetilebilir düzeyde olduğunu ve öğrencilerin hasta iletişimi konusunda önemli bir güçlük yaşamadığını göstermektedir.

Bununla birlikte, mesleki Türkçe yeterliliğinin özellikle klinik eğitime geçiş döneminde desteklenmesi, öğrencilerin iletişim becerilerini ve özgüvenlerini artıracaktır. Bu doğrultuda;

- klinik öncesinde mesleki Türkçe iletişim oturumlarının planlanması,
- hasta-hekim iletişimine yönelik örnek diyalog ve senaryoların hazırlanması,
- uluslararası öğrenciler için temel klinik ifadeleri içeren dijital kaynakların geliştirilmesi,

- sınav süresi planlamalarında dil farklılığının göz önünde bulundurulması planlanmaktadır.

Bu uygulamalar, uluslararası öğrencilerin akademik başarılarını ve klinik uygulamalara uyumlarını destekleyerek eğitim programının kapsayıcılığını güçlendirecektir.

8.4. İdari Süreçler, Şeffaflık ve Akademik Rehberliğe İlişkin Geri Bildirimler

Uluslararası öğrencilerle gerçekleştirilen toplantıda, eğitim sürecinin yalnızca akademik boyutu değil, aynı zamanda idari süreçlere erişim, bilgilendirme mekanizmaları, danışmanlık sistemi ve oryantasyon uygulamaları da değerlendirilmiştir. Öğrenciler, öğretim üyelerine ulaşma konusunda genel olarak herhangi bir sorun yaşamadıklarını ifade etmekle birlikte, fakülteye yeni başlayan öğrencilerin kurumsal süreçleri tanımalarını kolaylaştıracak daha sistematik bilgilendirme uygulamalarına ihtiyaç duyduklarını belirtmişlerdir.

Toplantıda öğrencilerin önemli bir kısmının fakülte internet sitesinde yer alan yönetmelik, yönerge ve diğer akademik düzenlemelerden haberdar olmadığı görülmüştür. Özellikle eğitim-öğretim süreçlerini ilgilendiren kurumsal belgelerin ve duyuruların daha görünür hale getirilmesi, uluslararası öğrencilerin bu kaynaklara erişimini kolaylaştıracak bilgilendirme mekanizmalarının geliştirilmesi önerilmiştir.

Öğrenciler ayrıca akademik danışmanlık sisteminin varlığını bilmelerine rağmen danışmanlarıyla düzenli iletişim kurmadıklarını ifade etmişlerdir. Buna karşın, klinik uygulamalar sırasında öğretim üyelerinden yeterli akademik destek aldıklarını belirtmiş; özellikle prelinik uygulamalarda ise bazı araştırma görevlilerinden yeterli geri bildirim alamadıklarını dile getirmişlerdir. Protetik Diş Tedavisi prelinik uygulamalarında değerlendirme sonuçlarının gerekçelerinin açıklanmaması ve uygulama demonstrasyonlarının yetersiz olması en sık dile getirilen konular arasında yer almıştır. Ayrıca prelinik uygulama derslerinin planlanan saatten önce sona ermesi nedeniyle bazı çalışmaların öğrenciler tarafından ev ortamında tamamlanmak zorunda kaldığı ifade edilmiştir. Bunun yanında, prelinik uygulamalardan önce haftalık uygulamaya ilişkin kısa ders notlarının ve dikkat edilmesi gereken noktaların öğrencilere önceden gönderilmesinin öğrenme verimliliğini artıracığı belirtilmiştir.

Toplantıda öne çıkan önerilerden biri de fakülteye yeni başlayan uluslararası öğrenciler için kapsamlı bir "Uluslararası Öğrenci El Kitabı" hazırlanması olmuştur. Öğrenciler; akademik takvim, sınav sistemi, klinik kurallar, önemli iletişim bilgileri, sık kullanılan formlar ve fakülte işleyişine ilişkin temel bilgileri içeren dijital bir rehberin uyum süreçlerini önemli ölçüde kolaylaştıracağını ifade etmişlerdir.

Toplantı bulguları, uluslararası öğrencilerin kurumsal bilgilendirme ve rehberlik süreçlerinin daha sistematik hale getirilmesine ihtiyaç duyduklarını göstermektedir. Dijital bilgilendirme materyallerinin geliştirilmesi, akademik danışmanlık sisteminin etkinliğinin artırılması ve prelinik uygulamalarda öğrencilere verilen geri bildirimlerin standardize edilmesi, eğitim kalitesini destekleyecek öncelikli iyileştirme alanları olarak değerlendirilmiştir.

Bu doğrultuda Dekanlık tarafından; 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılında uluslararası öğrencilere yönelik kapsamlı bir öğrenci el kitabının hazırlanması, web sayfasındaki akademik düzenlemelerin görünürlüğünün artırılması, danışmanlık sisteminin etkin kullanımının teşvik edilmesi, prelinik ve klinik uygulama eğitimlerinde yapılandırılmış geri bildirim

mekanizmalarının güçlendirilmesi planlanmaktadır. Bu uygulamaların uluslararası öğrencilerin kurumsal uyumunu kolaylaştıracağı ve eğitim süreçlerine katılımını destekleyeceği değerlendirilmektedir.

8.5. Sosyal Uyum, Kültürel Entegrasyon ve Aidiyet Duygusuna İlişkin Geri Bildirimler

Uluslararası öğrencilerin akademik başarılarının yanı sıra fakülteye uyum sağlamaları, kendilerini kurumun bir parçası olarak hissetmeleri ve sosyal çevre ile bütünleşmeleri de eğitim kalitesinin önemli göstergeleri arasında yer almaktadır. Bu nedenle toplantıda öğrencilerin fakülte yaşamına uyumları, öğretim üyeleri ve Türk öğrencilerle iletişimleriyle kurumsal aidiyet duyguları da değerlendirilmiştir.

Toplantıda elde edilen geri bildirimler, uluslararası öğrencilerin fakülteye uyum süreçlerini genel olarak olumlu değerlendirdiklerini göstermiştir. Öğrenciler, sınıf arkadaşlarıyla iş birliği içerisinde çalışabildiklerini, grup çalışmalarında iletişim problemi yaşamadıklarını ve öğretim üyeleriyle ilişkilerinin destekleyici bir çerçevede sürdüğünü ifade etmişlerdir. Bu durum, fakültede kapsayıcı ve ayrımcılıktan uzak bir eğitim ortamının oluştuğunu göstermesi açısından önemli bir bulgu olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenciler ayrıca fakülte içerisinde kendilerini dışlanmış hissetmediklerini, akademik ve sosyal ortamlarda diğer öğrencilerle eşit koşullarda yer alabildiklerini belirtmişlerdir. Aidiyet duygularının yüksek olduğu ve fakülteye bağlılık hissettikleri yönündeki ifadeler, kurumsal iklim açısından güçlü bir yön olarak öne çıkmıştır.

Bununla birlikte, öğrenciler özellikle fakülteye ilk başladıkları dönemde kurumsal işleyişi ve eğitim süreçlerini tanımalarını kolaylaştıracak daha kapsamlı oryantasyon faaliyetlerinin yararlı olacağını ifade etmişlerdir. Uluslararası öğrenciler için hazırlanacak dijital bilgilendirme materyalleri, öğrenci el kitabı ve klinik uygulamalara yönelik rehber dokümanların yalnızca akademik süreçleri değil, sosyal uyumu ve kurumsal aidiyeti de destekleyeceği değerlendirilmiştir.

Tablo 8.2. Sosyal Uyum ve Aidiyete İlişkin Bulgular

Güçlü Yönler	Geliştirilmesi Gereken Alanlar
Fakülteye ait hissetme düzeyinin yüksek olması	Uluslararası öğrencilere yönelik oryantasyon programlarının güçlendirilmesi
Türk öğrencilerle olumlu iletişim ve iş birliği	Sosyal ve kültürel uyum faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi
Öğretim üyeleriyle sağlıklı iletişim kurulabilmesi	Dijital bilgilendirme ve rehber materyallerinin yaygınlaştırılması
Fakültede eşit ve kapsayıcı bir eğitim ortamının hissedilmesi	Uluslararası öğrencilere yönelik düzenli geri bildirim toplantılarının sürdürülmesi

Toplantı sonuçları, uluslararası öğrencilerin fakültemize uyum ve aidiyet düzeylerinin yüksek olduğunu, öğretim üyeleri ve diğer öğrencilerle kurdukları iletişimin olumlu bir öğrenme ortamı oluşturduğunu göstermektedir. Bu bulgular, fakültenin kapsayıcı eğitim anlayışının uluslararası öğrenciler tarafından da olumlu algılandığını ortaya koymaktadır.

Bununla birlikte, uluslararası öğrencilerin kurumsal uyum süreçlerinin daha da güçlendirilmesi amacıyla oryantasyon faaliyetlerinin geliştirilmesi, dijital bilgilendirme materyallerinin

artırılması ve düzenli geri bildirim toplantılarının sürdürülmesi önerilmektedir. Bu uygulamalar sayesinde öğrencilerin yalnızca akademik başarılarının değil, fakülteye bağlılıklarının, sosyal uyumlarının ve kurumsal memnuniyetlerinin de sürdürülebilir biçimde desteklenmesi hedeflenmektedir.

8.6. PUKÖ Eylem Planı

Uluslararası öğrencilerle gerçekleştirilen odak grup toplantısından elde edilen bulgular, eğitim programının genel olarak olumlu değerlendirildiğini, özellikle öğretim üyelerinin akademik desteği, teorik eğitimin niteliği, klinik vaka çeşitliliği ve fakülteye aidiyet duygusunun programın güçlü yönleri arasında yer aldığını göstermektedir.

Yapılan değerlendirmede, uluslararası öğrencilerin görüşlerinin daha önce gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketlerinden elde edilen bulgularla büyük ölçüde örtüştüğü görülmüştür. Özellikle preklinik laboratuvar altyapısının geliştirilmesi, uygulama demonstrasyonlarının artırılması, yapılandırılmış geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi, dijital rehber dokümanların hazırlanması ve bilgilendirme süreçlerinin iyileştirilmesi konuları, öncelikli iyileştirme alanları olarak belirlenmiştir.

Toplantıda öne çıkan bir diğer önemli bulgu ise, uluslararası öğrencilerin eğitim kalitesinden memnun olmalarına rağmen bazı uygulama süreçlerinde daha fazla standartlaşmaya ve rehberliğe ihtiyaç duymalarıdır.

PUKÖ Basamağı	Planlanan Faaliyet
Planla (P)	Uluslararası öğrencilerden alınan geri bildirimlerin ilgili komisyonlar ve anabilim dalları tarafından değerlendirilmesi; öncelikli iyileştirme alanlarının belirlenmesi.
Uygula (U)	Klinik rehberlerinin hazırlanması, Uluslararası Öğrenci El Kitabının oluşturulması, demonstrasyonların artırılması, preklinik uygulamalar öncesinde hazırlık notlarının paylaşılması ve bilgilendirme süreçlerinin güçlendirilmesi.
Kontrol Et (K)	Yapılan iyileştirmelerin öğrenci memnuniyet anketleri, odak grup toplantıları ve Program Değerlendirme Komisyonu raporları ile izlenmesi.
Önlem Al (Ö)	Elde edilen sonuçlara göre eğitim süreçlerinin güncellenmesi, başarılı uygulamaların yaygınlaştırılması ve gerekli görülen alanlarda yeni iyileştirme faaliyetlerinin planlanması.

Uluslararası öğrencilerle gerçekleştirilen bu tür yapılandırılmış odak toplantılarının kalite güvence sisteminin ayrılmaz bir parçası olduğu değerlendirilmektedir. Düzenli aralıklarla yapılan toplantılar sayesinde öğrencilerin beklenti ve ihtiyaçları doğrudan karar alma süreçlerine yansıtılabilmekte, nicel anket verileri nitel bulgularla desteklenmekte ve eğitim programının sürekli iyileştirilmesine yönelik kanıta dayalı kararlar alınabilmektedir. Bu doğrultuda uluslararası öğrencilerle gerçekleştirilen geri bildirim toplantılarının her eğitim-öğretim yılında planlı olarak sürdürülmesi, alınan kararların izlenmesi ve gerçekleştirilen iyileştirmelerin sonraki değerlendirme toplantılarında yeniden gözden geçirilmesi planlanmaktadır. Böylece PUKÖ döngüsünün etkin biçimde işletilmesi sağlanarak, uluslararası öğrencilerin akademik başarılarının, kurumsal memnuniyetlerinin ve fakülteye aidiyet duygularının sürdürülebilir şekilde desteklenmesi hedeflenmektedir.

Mezuniyet Öncesi Öğrenci Geri Bildirim Toplantısı

9.1. Toplantının Amacı

Mezuniyet öncesi öğrenci geri bildirim toplantıları, eğitim programının çıktılarının doğrudan öğrenciler tarafından değerlendirilmesine olanak sağlayan önemli kalite güvence araçlarından biridir. Eğitim programının son aşamasında bulunan öğrenciler; teorik eğitim, klinik uygulamalar, ölçme ve değerlendirme süreçleri, fiziki altyapı ve mezuniyet yeterlilikleri hakkında bütüncül değerlendirme yapabilmektedir.

Bu kapsamda 05 Haziran 2026 tarihinde fakültemizin 5. sınıf staj temsilcileri ile mezuniyet öncesi değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda öğrencilerin eğitim sürecine ilişkin güçlü gördükleri yönler, geliştirilmesi gereken alanlar ve iyileştirme önerileri değerlendirilmiştir. Toplantı, Dekanlığın kalite güvence faaliyetleri kapsamında yürütülmüş olup elde edilen bulgular eğitim programının geliştirilmesine yönelik kanıt olarak değerlendirilmiştir.

9.2. Katılımcılar ve Yöntem

Toplantı 05 Haziran 2026 tarihinde Dekanlık Toplantı Salonunda yüz yüze gerçekleştirilmiş olup fakültemizin 5. sınıf öğrencilerinden 10 staj temsilcisi katılmıştır. Toplantı Dekan Prof. Dr. Şeniz Karaçay ve Dekan Yardımcısı Doç. Dr. Sibel Dikicier tarafından yürütülmüştür. Görüşmeler yapılandırılmış odak grup görüşmesi yöntemi ile gerçekleştirilmiş, öğrencilerin mezuniyet öncesindeki deneyimleri aşağıdaki başlıklar altında değerlendirilmiştir.

- Genel eğitim değerlendirmesi
- Klinik eğitim ve staj süreçlerinin değerlendirilmesi
- Klinik altyapının değerlendirilmesi
- Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin değerlendirilmesi
- Öğretim üyeleri ve eğitici kadrosunun değerlendirilmesi
- Mezuniyet sonrası yeterliliklerin değerlendirilmesi

Tablo 9.1. Toplantının Yöntemsel Özellikleri

Özellik	Açıklama
Toplantı tarihi	05 Haziran 2026
Toplantı şekli	Yüz yüze (Dekanlık Toplantı Salonu)
Moderatörler	Dekan ve Eğitimden Sorumlu Dekan Yardımcısı
Katılımcılar	5. sınıf staj temsilcileri (10 öğrenci)
Veri toplama yöntemi	Yapılandırılmış odak grup görüşmesi
Veri türü	Nitel veri (açık uçlu görüş ve öneriler)
Analiz yöntemi	Tematik analiz
Kullanım amacı	Program değerlendirme ve kalite geliştirme

9.3. Klinik Eğitim ve Staj Süreçlerine İlişkin Bulgular

Öğrenciler, fakültemizin en güçlü yönünün yoğun klinik uygulama deneyimi olduğunu ifade etmişlerdir. TEV Sultanbeyli Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim ve Araştırma Hastanesinde yüksek hasta sayısı ve geniş vaka çeşitliliği sayesinde mezuniyet öncesinde önemli düzeyde klinik deneyim kazandıklarını belirtmişlerdir. Diğer üniversitelerde görülen hasta bulma güçlüğüne fakültemizde yaşanmaması programın en önemli üstünlüklerinden biri olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenciler özellikle; Protetik Diş Tedavisi, Restoratif Diş Tedavisi ve Ağız Diş Çene Cerrahisi kliniklerinde hasta başında verilen eğitimi başarılı bulduklarını, öğretim elemanlarının uygulama sırasında yaptıkları birebir anlatımların mesleki gelişimlerine önemli katkı sağladığını ifade etmişlerdir. Bu yaklaşımın diğer kliniklerde de yaygınlaştırılması önerilmiştir.

Bununla birlikte bazı kliniklerde öğretim elemanlarından yeterli rehberlik alınamadığı, hasta dağılımının standart olmadığı, klinik yoğunluğu nedeniyle eğitim faaliyetlerinin zaman zaman ikinci planda kaldığı belirtilmiştir.

Özellikle hasta randevularının planlanması, ünit kullanımının düzenlenmesi ve klinik eğitim süreçlerinin daha etkin yönetilmesi önerilmiştir.

Tablo 9.2. Klinik Eğitim ve Staj Süreçlerine İlişkin Bulgular

Güçlü Yönler	Geliştirilmesi Gereken Alanlar
Hasta sayısı ve vaka çeşitliliği	Klinik ünit sayısının artırılması
Hasta başı eğitim uygulamaları	Hasta dağılımının standardizasyonu
Güçlü klinik deneyim	Klinik destek süreçlerinin iyileştirilmesi
Öğretim üyelerinin katkısı	Bazı stajlarda akademik rehberliğin artırılması

9.4. Klinik Altyapı ve Fiziksel Koşullar

Öğrenciler klinik altyapının eğitim kalitesini doğrudan etkileyen temel unsurlardan biri olduğunu vurgulamışlardır. Özellikle öğrencilere ayrılan klinik ünit sayısının yetersiz olduğu, bazı kliniklerde cihaz ve sarf malzeme eksikliklerinin eğitim süreçlerini olumsuz etkilediği belirtilmiştir.

Endodonti kliniğinde RVG eksikliği, bazı kliniklerde aeratör, mikromotor ve aspirasyon sistemlerinde yaşanan sorunlar ile malzeme temin süreçleri öne çıkan konular arasında yer almıştır.

Ayrıca öğrenciler sterilizasyon süreçlerinin daha düzenli yürütülmesi, klinik destek personeli organizasyonunun iyileştirilmesi ve hastanede öğrencilerin dinlenebileceği ortak sosyal alanların oluşturulmasının eğitim ortamını geliştireceğini ifade etmişlerdir.

9.5. Ölçme ve Değerlendirme Süreçlerine İlişkin Görüşler

Toplantıda öğrenciler sözlü sınavların değerlendirilmesinde öğretim üyeleri arasında farklı uygulamalar bulunduğunu, soru zorluk düzeylerinin ve değerlendirme ölçütlerinin standart olmadığını ifade etmişlerdir.

Ayrıca sınav tarihlerinin önceden planlanmasının ve klinik eğitim sürecini aksatmayacak şekilde organize edilmesinin yararlı olacağı belirtilmiştir. Sözlü sınavların eğitim ortamından bağımsız ve planlı bir şekilde yürütülmesi yönünde öneriler sunulmuştur.

Tablo 9.3. Ölçme ve Değerlendirme Sürecine İlişkin Bulgular

Güçlü Yönler	Geliştirilmesi Gereken Alanlar
Ölçme değerlendirme süreçlerinin önemsenmesi	Sözlü sınavların standardizasyonu
Öğrenci geri bildirimlerinin dikkate alınması	Sınav takviminin önceden ilan edilmesi
	Klinik eğitim ile sınav planlamasının uyumlu hale getirilmesi

9.6. Mezuniyet Sonrası Yeterliklere İlişkin Görüşler

Öğrenciler, mezuniyet sonrasında mesleki uygulama açısından kendilerini genel olarak yeterli hissettiklerini ifade etmişlerdir. Özellikle hasta çeşitliliği sayesinde birçok klinik vakayla karşılaşmış olmalarının önemli bir deneyim kazandırdığı belirtilmiştir.

Protetik Diş Tedavisi alanında CAD/CAM ve zirkonyum uygulamalarını görmüş olmaları, kendilerini güçlü hissettikleri alanlar arasında yer almıştır. Dijital teknolojilerin uygulama süreçlerine de 5. sınıf öğrencilerinin dahil edilmesini talep etmişlerdir.

Bununla birlikte öğrenciler, kapsamlı tedavi planlaması ve endikasyon koyma konusunda daha fazla deneyim kazanmak istediklerini ifade etmiş; farklı disiplinlerin birlikte değerlendirildiği entegre klinik uygulamalarının bu becerileri geliştireceğini belirtmişlerdir.

9.7. PUKÖ Eylem Planı

Mezuniyet aşamasındaki öğrencilerin geri bildirimlerinin eğitim programının güçlü yönlerini ve geliştirilmesi gereken alanları açık biçimde ortaya koyduğu görülmüştür. Özellikle klinik vaka çeşitliliği, öğretim üyesi niteliği ve yoğun uygulama deneyimi programın öne çıkan güçlü yönleri olarak belirlenmiştir. Buna karşılık klinik altyapı, hasta dağılımı, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin standardizasyonu ile fiziksel eğitim ortamlarının geliştirilmesi öncelikli iyileştirme alanları olarak tespit edilmiştir.

Tablo 9.4. PUKÖ Döngüsü Kapsamında Planlanan İyileştirme Faaliyetleri

PUKÖ Basamağı	Planlanan Faaliyet
Planla	Mezuniyet öncesi öğrenci geri bildirimlerinin ilgili komisyonlar ve anabilim dallarında değerlendirilmesi
Uygula	Klinik altyapının güçlendirilmesi, hasta dağılımı ve sınav süreçlerinin standardize edilmesi, eğitim materyallerinin güncellenmesinin sağlanması
Kontrol Et	Öğrenci memnuniyet anketleri, staj temsilcisi öğrencilerle toplantılar ve mezuniyet öncesi odak grup toplantıları ile uygulamaların izlenmesi
Önlem Al	İzleme sonuçlarına göre gerekli düzenlemelerin yapılması ve başarılı uygulamaların kurumsallaştırılması

Son sınıf öğrencileri ile gerçekleştirilen bu toplantılar, eğitim programının mezuniyet yeterlilikleri açısından değerlendirilmesine önemli katkı sağlamaktadır.

Dekanlık tarafından bu toplantıların her eğitim-öğretim yılının başında ve sonunda düzenli olarak gerçekleştirilmesi, alınan kararların izlenmesi ve sonuçlarının PUKÖ döngüsü kapsamında değerlendirilmesi planlanmaktadır. Bu yaklaşım, sürekli iyileştirme kültürünün güçlendirilmesine ve mezuniyet öncesi eğitim kalitesinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

Genel Değerlendirme ve Stratejik İyileştirme Yol Haritası

10.1. Genel Değerlendirme

Bu rapor, SBÜ Hamidiye Diş Hekimliği Fakültesinde 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı boyunca yürütülen eğitim programının öğrenci ve öğretim üyesi anketleri ve odak grup görüşmeleri ile bütüncül olarak değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Rapor kapsamında preklinik laboratuvar dersleri, teorik eğitim, klinik eğitim, öğretim üyesi değerlendirmeleri, uluslararası öğrenci geri bildirimleri ve mezuniyet öncesi öğrenci geri bildirimleri birlikte ele alınmış; elde edilen nicel ve nitel veriler Dekanlık ve Program Değerlendirme Komisyonu tarafından analiz edilerek eğitim programının güçlü yönleri ve geliştirilmesi gereken alanları belirlenmiştir.

Elde edilen bulgular, fakültemizde yürütülen eğitim programının akademik niteliğinin güçlü olduğunu göstermektedir. Öğretim üyelerinin alan uzmanlığı, öğrenci merkezli eğitim anlayışı, teorik ile uygulama arasındaki bütünleşme, klinik vaka çeşitliliği ve öğretim üyelerinin öğrencilerle kurduğu etkili iletişim, tüm paydaş grupları tarafından ortak biçimde güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir. Özellikle klinik eğitimde sunulan yoğun uygulama olanakları ve hasta çeşitliliği, mezuniyet yeterliliklerinin kazandırılması açısından programın en önemli üstünlüklerinden biri olarak öne çıkmaktadır.

Bununla birlikte rapor, eğitim programının sürekli geliştirilmesini destekleyecek önemli iyileştirme alanlarını da ortaya koymuştur. Klinik ve preklinik eğitim altyapısının güçlendirilmesi, fiziksel eğitim ortamlarının geliştirilmesi, dijital diş hekimliği uygulamalarının eğitim programına daha etkin şekilde entegre edilmesi, simülasyon olanaklarının artırılması, yapılandırılmış ölçme ve değerlendirme uygulamalarının yaygınlaştırılması ve öğrenci geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi öncelikli gelişim alanları olarak belirlenmiştir. Bu sonuçlar, kalite güvence sisteminin temel ilkelerinden biri olan sürekli iyileştirme anlayışını desteklemektedir.

Öğrenci ve öğretim üyesi anketlerinin yanı sıra uluslararası öğrenciler ve mezuniyet öncesi öğrencilerle gerçekleştirilen odak grup görüşmeleri, eğitim programının yalnızca memnuniyet düzeyleri açısından değil; süreçlerin işleyişi, uygulama deneyimleri ve paydaş beklentileri açısından da kapsamlı biçimde değerlendirilmesine olanak sağlamıştır. Böylece farklı paydaş gruplarından elde edilen bulguların birbirini desteklediği ve kalite geliştirme çalışmalarına güçlü bir kanıt temeli oluşturduğu görülmüştür. Eğitim programına ilişkin temel bulguların farklı paydaş gruplarından elde edilen nicel ve nitel verilerle büyük ölçüde doğrulandığı belirlenmiştir.

Tema	Öğrenci Anketleri	Öğretim Üyeleri	Uluslararası Öğrenciler	Mezuniyet Öncesi Toplantı	Sonuç
Klinik altyapının geliştirilmesi	✓	✓	✓	✓	Çok güçlü kanıt
Sarf malzemesi ve ekipman yetersizliği	✓	✓	✓	✓	Çok güçlü kanıt
Öğretim üyelerinin rehberliği	✓	✓	✓	✓	Güçlü yön doğrulandı
Hasta ve vaka çeşitliliği	✓	✓	✓	✓	Güçlü yön doğrulandı
Klinik değerlendirmede standardizasyon	✓	✓	–	✓	Güçlü kanıt
Dijital diş hekimliği uygulamaları	✓	✓	–	–	Gelişim alanı
Vaka temelli öğrenme	✓	–	✓	✓	Güçlü kanıt
Klinik rehber ihtiyacı	–	–	✓	✓	Yeni gelişim alanı
Teorik–klinik entegrasyonu	✓	✓	✓	✓	Ortak beklenti
Ölçme–değerlendirme geri bildirimi	✓	✓	✓	✓	İyileştirme önceliği

10.2. Eğitim Programının Güçlü Yönleri

Rapor kapsamında elde edilen bulgular doğrultusunda eğitim programının öne çıkan güçlü yönleri aşağıda özetlenmiştir.

- Öğretim üyelerinin akademik yeterliliği ve öğrenci merkezli eğitim anlayışı
- Öğrenme çıktıları ile program yeterlilikleri arasındaki güçlü uyum
- Klinik eğitimde yüksek hasta sayısı ve vaka çeşitliliği
- Teorik ile uygulama arasındaki bütünlük eğitim modeli
- Öğretim üyelerinin öğrencilere erişilebilir olması ve etkili akademik rehberlik sunması
- Klinik uygulamalarda güçlü mesleki deneyim kazandırılması
- Düzenli öğrenci ve öğretim üyesi geri bildirim mekanizmalarının işletilmesi

10.3. Öncelikli Gelişim Alanları

Raporda elde edilen ortak bulgular doğrultusunda aşağıdaki alanlar öncelikli iyileştirme alanları olarak belirlenmiştir.

- Klinik eğitim altyapısının güçlendirilmesi
- Klinik ekipman ve teknik donanımın geliştirilmesi
- Dijital diş hekimliği uygulamalarının müfredata entegrasyonu
- Preklinik laboratuvarların fiziksel altyapısının iyileştirilmesi
- Yapılandırılmış ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin yaygınlaştırılması

- Uluslararası öğrenciler için akademik destek ve rehberlik mekanizmalarının güçlendirilmesi
- Akademik danışmanlık süreçlerinin daha etkin yürütülmesi
- Araştırma ve bilimsel faaliyetleri destekleyen kurumsal olanakların artırılması

Tablo 9.5. Stratejik İyileştirme Yol Haritası

Stratejik Hedef	Öncelik	Sorumlu Birim	Zaman Planı
Klinik eğitim altyapısının güçlendirilmesi	Çok Yüksek	Dekanlık – Başhekimlik	2026–2027
Preklinik laboratuvar altyapısının iyileştirilmesi	Çok Yüksek	Dekanlık	2026–2027
Klinik ekipman ve teknik donanımın geliştirilmesi	Yüksek	Dekanlık – Başhekimlik	Sürekli
Dijital diş hekimliği uygulamalarının artırılması	Yüksek	Eğitim Komisyonu	2026–2028
Yapılandırılmış değerlendirme formlarının yaygınlaştırılması	Yüksek	Dekanlık – Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu	Sürekli
Öğrenci geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi	Orta	Dekanlık – Program Değerlendirme Komisyonu	Her Eğitim Öğretim Dönemi
Uluslararası öğrenci destek uygulamalarının geliştirilmesi	Orta	Dekanlık – Program Değerlendirme Komisyonu	Sürekli
Akademik danışmanlık süreçlerinin iyileştirilmesi	Orta	Dekanlık – Program Değerlendirme Komisyonu	Sürekli
Araştırma destek mekanizmalarının güçlendirilmesi	Orta	Dekanlık	Sürekli

SONUÇ

Gerçekleştirilen değerlendirme sonucunda, SBÜ Hamidiye Diş Hekimliği Fakültesinde yürütülen eğitim programının, öğrenci merkezli eğitim anlayışı, güçlü akademik kadrosu, kapsamlı klinik uygulama olanakları ve kalite güvence sistemine dayalı yönetim yaklaşımı sayesinde yüksek bir eğitim kalitesine sahip olduğu değerlendirilmiştir.

Bununla birlikte, eğitim kalitesinin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesi amacıyla raporda belirlenen iyileştirme alanlarının ilgili kurul ve komisyonlar tarafından izlenmesi, alınan kararların uygulamaya aktarılması ve gerçekleştirilen faaliyetlerin sonraki değerlendirme dönemlerinde yeniden gözden geçirilmesi planlanmaktadır. Bu doğrultuda kalite güvence sisteminin temelini oluşturan PUKÖ döngüsünün tüm eğitim süreçlerinde etkin biçimde sürdürülmesi planlanmaktadır.

Bu rapor, yalnızca 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılına ilişkin bir değerlendirme dokümanı değil; aynı zamanda fakültemizin eğitim programının sürekli geliştirilmesine yönelik kurumsal kalite kültürünün önemli bir göstergesidir. Öğrenciler, öğretim üyeleri ve diğer iç paydaşlardan elde edilen geri bildirimlerin sistematik biçimde analiz edilmesi ve karar alma süreçlerine yansıtılması, kanıta dayalı yönetim anlayışının ve katılımcı kalite güvencesi yaklaşımının somut bir örneğini oluşturmaktadır.

Önümüzdeki eğitim-öğretim dönemlerinde de öğrenci ve öğretim üyesi geri bildirimlerinin düzenli olarak izlenmesi, iyileştirme faaliyetlerinin PUKÖ döngüsü kapsamında değerlendirilmesi ve sonuçlarının tüm paydaşlarla şeffaf biçimde paylaşılması, 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılında yapılacak iyileştirmelerin ardından gerçekleştirilecek değerlendirme anketlerine daha geniş katılımcı kitlesine ulaşılması hedeflenmektedir.

Bu yaklaşım doğrultusunda SBÜ Hamidiye Diş Hekimliği Fakültesi, ulusal ve uluslararası kalite standartlarını esas alan, sürekli gelişen ve paydaş katılımını önceleyen eğitim anlayışını kararlılıkla sürdürmeye devam edecektir.

EKLER

Ek-1: Preklinik Laboratuvar Dersleri Değerlendirme Anketi

Ek-2: Teorik Eğitim Değerlendirme Anketi (3. Sınıf)

Ek-3: Klinik Uygulamalar ve Teorik Eğitim Değerlendirme Anketi (4. ve 5. Sınıflar)

Ek-4: Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi

